



TECNOLOGIE  
TELEMATICHE  
• TRASPORTI  
TRAFFICO  
TORINO

**5T S.R.L.**

Via Bertola 34 — 10122 Torino (IT)

T +39 011 227 4101 / F +39 011 227 4201  
info@5t.torino.it / direzione5t@legalmail.it  
www.5t.torino.it

C.F. - P.IVA 06360270018  
C.C.I.A.A. TORINO 2825/1992  
CAP. SOCIALE € 100.000.00

Torino, 30 marzo 2020

Prot. n. 216/2020

### Avviso manifestazione di interesse per la

### Fornitura del servizio MaaS per il progetto Buoni Mobilità della Città di Torino

mediante procedura negoziata

previa consultazione, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera b) del d.lgs. n. 50/2016

Il presente avviso è finalizzato a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di Operatori Economici nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza e non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento.

#### **1. OGGETTO DELL'AVVISO**

5T S.r.l. intende affidare, mediante procedura negoziata previa consultazione, da aggiudicare con il criterio del minor prezzo, l'affidamento dell'attività denominata "Fornitura del servizio MaaS per il progetto Buoni Mobilità della Città di Torino" (di seguito: la "Prestazione").

#### **LA "PRESTAZIONE"**

La Prestazione consisterà nella messa a disposizione di un servizio di mobility as a service erogato nei confronti delle persone fisiche indicate nominativamente dalla Città di Torino (di seguito: l' "Utente" o gli "Utenti") attraverso opportune infrastrutture tecnologiche (tra cui, a titolo esemplificativo, app per smartphone).

Gli Utenti che potranno usufruire della Prestazione apparterranno a 2 categorie: (i) 100 persone la prima categoria; (ii) 1.000 persone la seconda categoria, e così complessivamente 1.100 persone.

L'Aggiudicatario dovrà consentire agli Utenti di acquistare e utilizzare pacchetti di mobilità. Ogni pacchetto di mobilità conterrà una combinazione dei servizi di mobilità presenti sul territorio comunale e la loro conformazione sarà comunicata all'Aggiudicatario da 5T e mantenuta aggiornata durante l'intera durata del contratto.

Inoltre, per sopperire ad eventuali esigenze di mobilità non coperte dai bundle, l'Utente deve poter avere accesso agli ulteriori titoli di viaggio on demand e poterli pagare in logica pay per use oppure decidere di usufruirne unicamente in modalità PPU.

Le attività richieste all'Aggiudicatario saranno le seguenti:

#### **A. FASE PREPARATORIA**

Per erogare il servizio MaaS l'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione degli Utenti una app per smartphone disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, nelle ultime versioni rilasciate ufficialmente.



Eventuali sistemi di backoffice funzionali all'operatività della app MaaS devono essere predisposti dall'Aggiudicatario ed integrati con i sistemi terzi che si renderanno necessari all'esercizio della Prestazione.

La fase preparatoria consisterà nelle attività che l'Aggiudicatario sarà tenuto a prestare per consentire la messa in funzione della Prestazione:

- i. personalizzazione della piattaforma/app MaaS al fine di renderla adeguata alle caratteristiche della Prestazione;
- ii. contrattualizzazione dell'offerta di mobilità con gli operatori di mobilità;
- iii. integrazione tecnologica delle API e delle SKD necessarie ad abilitare i servizi di mobilità;
- iv. configurazione degli account degli Utenti indicati.

Con specifico riferimento alla contrattualizzazione dell'offerta di mobilità con gli operatori di mobilità indicata sopra al punto (ii) l'Aggiudicatario dovrà quindi farsi carico della definizione e sottoscrizione dei contratti con specifici operatori della mobilità indicati da 5T, e con altri ulteriori che si renderanno disponibili a rendere servizi a favore degli Utenti, nonché del rispetto da parte dei suddetti operatori di mobilità degli obblighi previsti nei contratti, garantendo - tra l'altro - corretti adempimenti nell'intermediazione nell'acquisto e rivendita dei titoli di viaggio nelle modalità concordate con gli operatori di mobilità.

#### **B. FASE DI ESERCIZIO**

Durante la fase di esercizio l'Aggiudicatario dovrà farsi carico di:

- i. garantire funzionalità definite
- ii. supportare la fase di monitoring della Prestazione, attraverso la memorizzazione dei dati relativi all'utilizzo dei servizi offerti. Tali dati dovranno essere resi disponibili aggiornati a 5T per l'intera durata della fase di esercizio

#### **C. MESSA A DISPOSIZIONE DEI RISULTATI**

I dati relativi all'utilizzo dei servizi offerti, indicati al precedente punto b (ii), dovranno essere resi disponibili in formato elettronico dall'Aggiudicatario con cadenza almeno settimanale ai fini di monitoraggio dell'attività.

#### **D. HELP DESK, ASSISTENZA E MANUTENZIONE TECNICA**

Si richiederà all'Aggiudicatario l'erogazione del servizio di help desk agli utenti, l'assistenza e la manutenzione tecnica della infrastruttura tecnologica per l'intera durata del contratto

##### **Help desk**

la possibilità per gli utenti di avere informazioni sull'uso del servizio, chiamando un numero telefonico dedicato, o tramite chat

##### **Assistenza e manutenzione tecnica:**

Servizio di assistenza, erogato a seguito di segnalazione di guasto o anomalia temporanea.

Servizio di manutenzione, tra cui l'adattamento di compatibilità con nuove versioni del sistema operativo (Android e iOS) e la modifica del set di dispositivi di riferimento per l'introduzione di nuovi modelli di smartphone

#### **DURATA DELLA PRESTAZIONE**

Il contratto avrà durata di sei mesi, con la possibilità per 5T di opzione per ulteriori 6 mesi.



## 2. REQUISITI

Possano presentare manifestazione di interesse a partecipare alla presente procedura tutti i soggetti di cui all'art. 45 d.lgs. n. 50/2016. I soggetti interessati a partecipare:

- non devono trovarsi nelle situazioni previste dall'articolo 80, commi 1, 2, 4 e 5 del d.lgs. 50/2016;
- devono possedere i requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 3 del d.lgs. 50/2016.

## 3. MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli Operatori Economici che desiderano far pervenire la propria manifestazione d'interesse a essere invitati alla procedura negoziata dovranno far pervenire entro il giorno **mercoledì 15 aprile 2020 ore 12.00** la dichiarazione sostitutiva, redatta ai sensi del d.P.R. 445/2000, attestante la manifestazione d'interesse e il possesso dei requisiti di ammissione di cui sopra, completa di dati anagrafici, indirizzo, numero di telefono, PEC, codice fiscale/partita iva, utilizzando il modulo di cui all'allegato n. 1 al presente avviso.

La dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante e presentata unitamente alla fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità oppure sottoscritto digitalmente, potrà essere inviata, con oggetto: *"Manifestazione di Interesse la fornitura del servizio MaaS per il progetto Buoni Mobilità della Città di Torino"*, mediante PEC al seguente indirizzo PEC [appalti5T@legalmail.it](mailto:appalti5T@legalmail.it).

## 4. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA GARA

La gara sarà effettuata con procedura automatizzata sulla piattaforma telematica di e-procurement **Sintel** (<https://www.sintel.regione.lombardia.it>), cui tutti gli operatori economici manifestanti interesse che intenderanno partecipare alla gara **dovranno essere preventivamente iscritti**

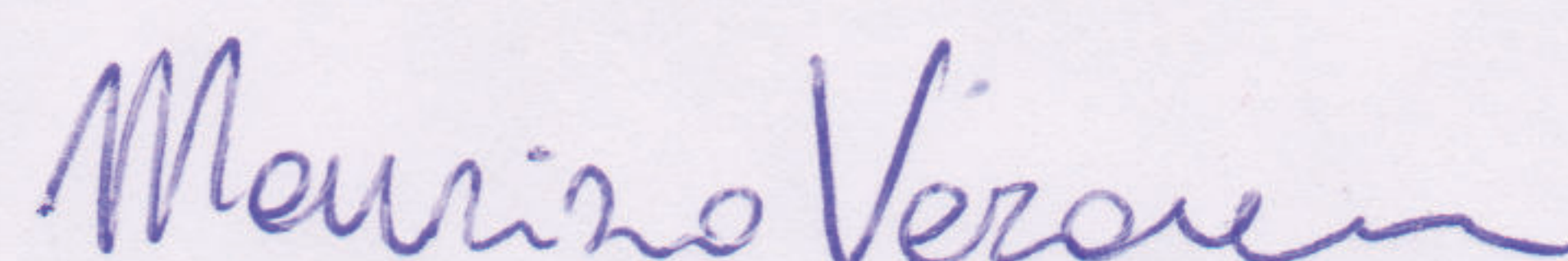
## 5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno raccolti e trattati esclusivamente per le attività previste dalla legge nel rispetto della normativa prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, detto GDPR.

Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti gli interessati potranno inoltrare comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo PEC [appalti5t@legalmail.it](mailto:appalti5t@legalmail.it).

Il Responsabile Unico del Procedimento

(ing. Maurizio Veronese)





**Allegati:**

Allegato 1 – Modulo presentazione manifestazione di interesse.

5. REQUISITI

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla presente procedura tutti i soggetti di cui all'art. 45 d.lgs. n. 50/2016. I soggetti interessati a partecipare:

- non devono trovarsi nelle situazioni previste dall'articolo 80, commi 1, 2, 4 e 5 del d.lgs. 50/2016;
- devono possedere i requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 3 del d.lgs. 50/2016.

3. MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli Operatori Economici che desiderano far pervenire la propria manifestazione d'interesse a essere invitati alla procedura negoziata dovranno far pervenire entro il giorno mercoledì 12 aprile 2020 ore 12.00 la dichiarazione sostitutiva, redatta ai sensi del d.P.R. 442/2000, attestante la manifestazione d'interesse e il possesso dei requisiti di ammissione di cui sopra, completa di dati anagrafici, indirizzo, numero di telefono, PEC, codice fiscale/partita iva, utilizzando il modulo di cui all'allegato n. 1 in presente avviso.

La dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante e presentata unitamente alla fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità oppure sottoscritto digitalmente, potrà essere inviata, con oggetto: "Manifestazione di interesse la fornitura del servizio MaaS per il progetto Buoni Mobilità della Città di Torino", mediante PEC al seguente indirizzo [PEC appalti2@legalmil.it](mailto:appalti2@legalmil.it)

4. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA GARA

La gara sarà effettuata con procedura automatizzata sulla piattaforma telematica di e-procurement Sintel (<https://www.sintel.regione.lombardia.it>), cui tutti gli operatori economici manifestanti interesse che intendano partecipare alla gara dovranno essere preventivamente iscritti

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno raccolti e trattati esclusivamente per le attività previste dalla legge nel rispetto della normativa prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, detto GDPR.

Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti gli interessati potranno inoltrare comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo [PEC appalti2@legalmil.it](mailto:appalti2@legalmil.it).

Il Responsabile Unico del Procedimento

(ing. Maurizio Veronesi)

