



# POLITICA DELLA QUALITA'



[WWW.5T.TORINO.IT](http://WWW.5T.TORINO.IT) | [FOLLOW US @5TLIVE](https://twitter.com/5TLIVE)

Torino, 16 Aprile 2019

# POLITICA PER LA QUALITA'



[WWW.5T.TORINO.IT](http://WWW.5T.TORINO.IT) |  FOLLOW US @5TLIVE

Torino, 18 Aprile 2018

# Politica per la Qualità 5T

0/5

“We are working on making better products everyday by making improvements everyday.”

*Kiichiro Toyoda, Founder Toyota Motor Corporation*

“Quality is never an accident. It is always the result of an intelligent effort.”

*John Ruskin, Philosopher*



# Politica per la Qualità 5T

1/5

I sistemi di Intelligent Transport System (ITS) e relativi servizi sono considerati in ambito nazionale ed internazionale uno dei fattori strategici per la crescita sostenibile delle Città e delle infrastrutture di movimentazione e trasporto.

5T eroga in questo ambito servizi relativi alla gestione del traffico alla infomobilità ed alla bigliettazione elettronica per la fruizione di modelli innovativi di mobilità.

La riconosciuta efficacia delle attività svolte nel settore della progettazione e gestione integrata della mobilità e della infomobilità, è frutto di una costante ricerca della corretta traduzione delle esigenze dei ns. Clienti, che rende la società un punto di riferimento.



# Politica per la Qualità 5T

2/5

5T sulla base della ISO 9001:2015 ha implementato una governance definendo:

- la politica della qualità
- il contesto della organizzazione
- le parti interessate e relative aspettative
- i rischi e le opportunità
- gli obiettivi della qualità
- I ruoli e le mansioni
- I processi e le loro interazioni



# Politica per la Qualità 5T

3/5

Con riferimento alla governance sopra indicata la Direzione si impegna a:

- Monitorare periodicamente il contesto e le parti interessate
- Valutare i rischi e le opportunità
- Comprendere le necessità dei clienti
- Soddisfare le esigenze dei clienti
- Misurare continuamente le performances del processi
- Migliorare l'efficacia ed efficienza degli stessi
- Coinvolgere i fornitori per il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Creare un clima collaborativo tra le aree aziendali



# Politica per la Qualità 5T

4/5

Quanto sopra indicato con l'intento di:

- Soddisfare il cliente
- Relazionarsi proattivamente con le parti interessate
- Mitigare i rischi d'impresa
- Cogliere nuove opportunità di sviluppo dell'impresa
- Difendere il livello occupazionale
- Applicare i concetti di “Risk Based Thinking”



# Politica per la Qualità 5T

5/5

La Direzione divulga la politica della qualità pubblicandola sulla intranet nella sezione “Organizzazione” e sul sito internet aziendale e ne verifica la comprensione tramite gli audit interni.

Nel corso del Riesame della Direzione, almeno una volta l’anno, la Direzione riesamina il contenuto della Politica della Qualità e ne valuta l’idoneità e l’aderenza alle esigenze aziendali.



# Grazie per l'attenzione!

## Contatti

5T S.r.l.

Via Bertola, 34 - 10122 Torino (IT)

Tel +39 011 227 4101

Fax +39 011 227 4200

[info@5t.torino.it](mailto:info@5t.torino.it)

[www.5t.torino.it](http://www.5t.torino.it)



WWW.5T.TORINO.IT |  FOLLOW US @5TLIVE