



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

5T S.R.L.

Via Bertola 34 — 10122 Torino (IT)

T +39 011 227 4101 / F +39 011 227 4201
info@5t.torino.it / direzione5t@legalmail.it
www.5t.torino.it

C.F. - P.IVA 06360270018
C.C.I.A.A. TORINO 2825/1992
CAP. SOCIALE € 100.000.00

Torino, 06 aprile 2021

Prot. n. 232/2021

**Avviso pubblico di manifestazione di interesse
per la fornitura di piattaforma TPL con contratto di assistenza e manutenzione**

mediante procedura negoziata senza bando - ai sensi dell'art. 36 comma 2 D.lgs. 50/2016 (Codice degli Appalti Pubblici), come modificato dall'art. 1 comma 2 lettera B del D.L. 76/2020

Il presente avviso è finalizzato a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di Operatori Economici nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza e non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento.

1. OGGETTO DELL'AVVISO

1.1 Stazione appaltante

5T s.r.l.

Indirizzo: via Bertola 34, 10122 Torino Telefono: 011/2274101 Fax: 011/2274201

Profilo di committente (in cui reperire direttamente la documentazione di gara, in forma illimitata e diretta):

<http://www.5t.torino.it/bandi-e-gare/>

PEC appalti5T@legalmail.it

Responsabile del procedimento ai sensi dell'art.31 D.Lgs.50/2016: ing. Danilo Botta

1.2 Obiettivi

5T S.r.l. (in seguito: "5T") è una società a totale partecipazione pubblica che opera nel campo dello sviluppo di progetti ed erogazione di servizi ad alto tasso di innovazione negli ambiti della gestione del traffico, del trasporto pubblico, dell'infomobilità e del ticketing, con l'obiettivo di semplificare la mobilità delle persone, dei veicoli e delle merci.

5T dovrà svolgere, per il socio Città di Torino, il servizio di gestione amministrativa, coordinamento e controllo di servizi di trasporto disabili.

I servizi affidati a 5T (di seguito cumulativamente: i "Servizi") sono i seguenti:

- *trasporto disabili mediante minibus attrezzati o taxi*: gli utenti hanno diritto ad acquistare, in base al reddito, un certo numero di ticket mensili che consente loro di accedere al servizio tramite prenotazione (di seguito: "Servizio A");
- *trasporto scolastico*: servizio di trasporto affidato ad aziende TPL con accompagnamento, nel caso di studenti con disabilità (di seguito: "Servizio B").

Per la gestione dei Servizi 5T ha necessità:

- (i) di una piattaforma informatizzata aventi le funzionalità descritte al successivo paragrafo 1.3 (di seguito: la “**Piattaforma**”);
- (ii) delle correlate e specifiche applicazioni per dispositivi IOS e Android aventi le funzionalità descritte nel successivo paragrafo 1.4 (di seguito: “**App**”).

5T intende affidare la fornitura della Piattaforma e delle App, unitamente al loro servizio di assistenza e manutenzione, mediante procedura negoziata senza bando - ai sensi dell’art. 36 comma 2 D.lgs. 50/2016 (Codice degli Appalti Pubblici), come modificato dall’art. 1 comma 2 lettera B del D.L. 76/2020 - da aggiudicare con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

1.3 Funzionalità della Piattaforma

Gestione Anagrafiche Utenza

Deve essere disponibile un sistema di archiviazione per ogni utente gestito che possa memorizzare:

- dati anagrafici (identità, residenza)
- le informazioni relative all’iscrizione al servizio di trasporto (con possibilità di memorizzare documentazione in formato Word, PDF, etc.)
- l’elenco delle prenotazioni e dei servizi usufruiti (**Servizio A**)
- il calendario passaggi (**Servizio B**)
- informazioni sulla disabilità, eventuali accompagnatori e persone delegate a prendere lo studente (**Servizio B**)
- dati relativi agli acquisti di ticket (ticket acquistati, utilizzati, resi con aggiornamento monte ticket disponibile, pagamenti effettuati) (**Servizio A**)
- ogni possibile comunicazione che lo riguarda (e-mail, inserimento testo da parte operatore, etc.)

Gestione Anagrafiche Mezzi TPL

I gestori dei Servizi descritti forniranno i dati sul parco mezzi utilizzato.

La Piattaforma deve consentire la gestione delle seguenti informazioni:

- informazioni identificative del mezzo;
- caratteristiche del mezzo (numero posti, numero posti con carrozzine, classe euro, etc.);
- caratteristiche di dispositivi installati nel mezzo (pedane per carrozzine);
- caratteristiche dispositivo navigazione installato sul mezzo;
- date scadenza verifiche (assicurazioni, tasse circolazione, revisioni mezzo e dispositivi a bordo mezzo, etc.) con sistema di notifica programmabile;
- eventuali note imputabili da operatore.

Gestione Anagrafiche Operatori TPL

I gestori dei servizi descritti devono fornire informazioni sugli autisti che svolgono il servizio.

La Piattaforma deve consentire la gestione delle seguenti informazioni:

- nominativo dell’autista;
- recapito cellulare;
- informazioni patente di guida e permesso di guida (con possibilità di inserire documenti in formato PDF, Word, immagini);
- date scadenze (patente, permesso di guida, etc.) con sistema di notifica programmabile;
- eventuali note imputabili da operatore.

Gestione Anagrafiche Accompagnatori TPL

Per il **Servizio B** il gestore del servizio accompagnatori fornirà informazioni sul personale che svolge tale mansione.

La Piattaforma deve consentire la gestione delle seguenti informazioni:

- nominativo dell'accompagnatore;
- recapito cellulare;
- informazioni allegabili alla pratica in formato PDF, Word, immagini, etc.;
- eventuali note imputabili da operatore.

Gestione Generica Servizi

Deve essere disponibile un sistema di archiviazione generale per raccogliere documentazione relativa ai servizi descritti.

In generale, deve essere possibile memorizzare:

- informazioni relative ai servizi (es. ordinanze, regolamenti comunali, avvisi, comunicazione generali all'utenza) con la possibilità di memorizzare documentazione in formato Word, PDF, etc. e la possibilità di creare cartelle per contenere quanto sopra descritto;
- eventuali note imputabili da operatore.

Generazione /aggiornamento percorsi e orari e loro gestione

Per il **Servizio B** la Piattaforma deve definire i piani di esercizio ottimizzati, con calcolo del percorso minimo e corretto instradamento:

Nel dettaglio:

- definizione delle fermate (rappresentate dagli indirizzi degli studenti);
- definizione/calcolo del tracciato della linea a partire dalla matrice O/D;
- definizione orari di passaggio;
- export del piano di esercizio di ogni linea in formato PDF e CSV e sua archiviazione all'interno della piattaforma;
- export del piano di esercizio per ogni linea in un formato compatibile con la app installata sul dispositivo navigatore a bordo mezzo;
- export del piano di esercizio definito per fermate per ogni utente, in formato PDF, da salvare in automatico nell'area anagrafica dello studente.

Gestione Mezzi e App

La Piattaforma deve essere in grado di fornire le seguenti features:

- visualizzazione dei piani di esercizio;
- visualizzazione, in tempo reale, dei servizi in corso di esecuzione con posizionamento dei mezzi su mappa;
- ricevere dalla App del **Servizio A** le prenotazioni del servizio a chiamata;
- ricevere dalla App del **Servizio A** le disdette del servizio a chiamata;
- ricevere dalla App del **servizio A** le notifiche dei pagamenti con gli estremi e memorizzarle sul profilo utente;
- la pubblicazione della posizione dei mezzi in servizio per loro visualizzazione sulla App studenti, famiglie e scuole del **Servizio B**;
- la gestione delle notifiche di disdetta servizio dalla App studenti famiglie e scuole con conseguente notifica alla App navigatore autista sul percorso definito.

Gestione Reportistica

La Piattaforma deve essere in grado di fornire una reportistica che comprenda:

- report sull'esercizio programmato (ore di servizio programmato);
- report sull'esercizio esercito (ore di servizio esercito);
- il calcolo, sulla base di un tariffario orario, dell'importo dovuto all'esercente servizio;
- statistiche varie sul servizio programmato ed effettuato (con report, grafici, cruscotti).

1.4 Elenco delle App e loro funzionalità

Di seguito si riporta l'elenco delle App per Android e IOS che si devono fornire a corredo della Piattaforma e le funzionalità richieste. Le App devono interfacciarsi completamente tra di loro e con la Piattaforma.

App Prenotazione Servizio a Chiamata

Per il **Servizio A** deve essere realizzata e fornita una app utenti per la prenotazione del servizio di trasporto a chiamata per gli aventi diritto.

La App deve dare la possibilità di:

- inserire la prenotazione sul portale;
- inviare una notifica (via e-mail) all'operatore che svolge il servizio;
- inviare una notifica all'utente che ha richiesto il servizio;
- gestire la modifica e/o cancellazione della prenotazione con invio notifiche agli stakeholder.

App Acquisto/Utilizzo Ticket Servizio A Chiamata

Per il **Servizio A** deve essere realizzata e fornita una app per gli utenti, che consenta loro l'acquisto e l'utilizzo dei ticket per il servizio di trasporto a chiamata.

La app deve dare la possibilità di:

- fare acquisire, gestendo anche il pagamento, i ticket spettanti per diritto;
- fare acquisire, gestendo anche il pagamento, ulteriori ticket all'utente;
- prenotare un servizio;
- disdire un servizio;
- ricevere le notifiche delle prenotazioni/disdette dal portale centrale;
- pagare il servizio all'operatore del trasporto tramite i ticket sulla app.

App Gestore TPL Servizio a Chiamata

Per il **Servizio A** deve essere realizzata e fornita una app che consenta all'operatore TPL che svolge il servizio, di:

- ricevere le prenotazioni da parte della Piattaforma;
- ricevere le disdette da parte della Piattaforma;
- ricevere il pagamento da parte della App Acquisto/Utilizzo Ticket Servizio A Chiamata.

App Navigatore per Autista

Per il **Servizio B** deve essere realizzata e fornita una app di navigazione compatibile con il formato dati del piano di servizi al paragrafo precedente 1.3. voce Generazione /aggiornamento percorsi e orari e loro gestione.

La App deve consentire all'autista a bordo mezzo, utilizzando il suo tabled Android in dotazione, di:

- ricevere il piano di esercizio e le eventuali modifiche che occorrono in tempo reale;
- trasmettere la propria posizione in tempo reale al portale.

App per Studenti, Famiglie e Scuole

Per il **Servizio B** deve essere realizzata e fornita una app che sia fruibile dagli studenti, le famiglie e le scuole consentendo ai suddetti utenti d:

- visualizzare il percorso e la posizione del mezzo di trasporto dello studente in tempo reale;
- ricevere il piano esercizio e le sue modifiche con gli orari di partenza e ritorno del mezzo di trasporto;
- dare la possibilità di segnalare la disdetta del servizio programmato.

1.5 Conformità al Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR

La Piattaforma e le App dovranno rispettare tutte le disposizioni del Regolamento Ue 2016/679 - GDPR.

La società affidataria dovrà partecipare, nel corso della realizzazione e della fornitura della Piattaforma e delle App, e prima del collaudo, unitamente a 5T alla redazione della relazione di ottemperanza alla Privacy by Design ed alla redazione della valutazione di impatto (DPIA), relativamente all'intera fornitura.

1.6 Assistenza e manutenzione

L'Aggiudicatario dovrà fornire servizi di assistenza e manutenzione, per cinque anni dal collaudo.

I suddetti servizi dovranno comprendere:

- assistenza: il supporto telefonico;
- manutenzione:
 - o aggiornamento a nuove release di sistemi informativi, patch, e l'adeguamento a nuove disposizioni di legge;
 - o la gestione delle app sugli store IOS e Android, con particolare attenzione agli aggiornamenti necessari.

2. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Possono partecipare alla gara gli operatori economici di cui all'articolo 3, comma 1, lettera p) D.Lgs.50/2016 nonché gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi, ovvero i seguenti soggetti:

- a) gli imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative;
- b) i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422, e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni, e i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443;
- c) i consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortili ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile, tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione e lavoro. I consorzi stabili sono formati da non meno di tre consorziati che, con decisione assunta dai rispettivi organi deliberativi, abbiano stabilito di operare in modo congiunto nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture per un periodo di tempo non inferiore a cinque anni, istituendo a tal fine una comune struttura di impresa;
- d) i raggruppamenti temporanei di concorrenti, costituiti dai soggetti di cui alle lettere a), b) e c), i quali, prima della presentazione dell'offerta, abbiano conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, qualificato mandatario, il quale esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti;
- e) i consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 del codice civile, costituiti tra i soggetti di cui alle lettere a), b) e c) del presente comma, anche in forma di società ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile;

f) le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete ai sensi dell'articolo 3, comma 4-ter, del decreto legge 10 febbraio 2009, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 aprile 2009, n. 33;

g) i soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE) ai sensi del decreto legislativo 23 luglio 1991, n. 240.

È consentita la presentazione di offerte da parte dei soggetti di cui alle lettere d) ed e), anche se non ancora costituiti. In tal caso l'offerta deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti temporanei o i consorzi ordinari di concorrenti e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificata come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

Ai fini della costituzione di un raggruppamento temporaneo, gli operatori economici devono conferire, con un unico atto, mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, detto mandatario. Il mandato deve risultare da scrittura privata autenticata. La relativa procura è conferita al legale rappresentante dell'operatore economico mandatario. Il mandato è gratuito e irrevocabile e la sua revoca per giusta causa non ha effetto nei confronti della stazione appaltante. In caso di inadempimento dell'impresa mandataria, è ammessa, con il consenso delle parti, la revoca del mandato collettivo speciale di cui al comma 12 al fine di consentire all'Amministrazione il pagamento diretto nei confronti delle altre imprese del raggruppamento.

Al mandatario spetta la rappresentanza esclusiva, anche processuale, dei mandanti nei confronti dell'Amministrazione per tutte le operazioni e gli atti di qualsiasi natura dipendenti dalla fornitura, fino alla estinzione di ogni rapporto. La stazione appaltante, tuttavia, può far valere direttamente le responsabilità facenti capo ai mandanti. Il rapporto di mandato non determina di per sé organizzazione o associazione degli operatori economici riuniti, ognuno dei quali conserva la propria autonomia ai fini della gestione, degli adempimenti fiscali e degli oneri sociali.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I concorrenti, **a pena di esclusione**, per partecipare alla gara dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

3.1 Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i.).

a) se cittadini italiani o di altro Stato membro residenti in Italia, iscrizione nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per il ramo di attività oggetto della fornitura; ovvero, se Cooperative, all'Albo delle Società Cooperative o, se Cooperative Sociali, all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali o, se Consorzi di Cooperative, nello Schedario Generale della Cooperazione;

b) se cittadini di altro Stato membro dell'U.E. non residenti in Italia, essi sono tenuti a provare la loro iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del D.Lgs.50/2016, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale è stabilito.

3.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b) D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i.).

la somma del fatturato **conseguito negli ultimi tre esercizi (2020/2019/2018)**, deve essere di un importo non inferiore ad euro 1 milione, al netto dell'Iva;

Ai sensi dell'art. 83, comma 5, secondo periodo, la Stazione Appaltante dà atto che il fatturato minimo specifico è richiesto al fine di assicurare che gli operatori economici candidati siano contraddistinti da una struttura economico-finanziaria che garantisca stabilità organizzativa ed operativa.

3.3 Requisiti di capacità tecnico organizzativa (art. 83, comma 1, lett. c) del D.Lgs n. 50/2016)

avvenuta fornitura di almeno DUE piattaforme, di cui almeno UNA TPL con capacità di programmazione di piani di esercizio tradizionali ed almeno UNA con capacità di gestione di servizi “a chiamata”, entrambe negli ultimi tre anni (2020/2019/2018).

(INDICAZIONI PER I CONCORRENTI CON IDONEITA' PLURISOGGETTIVA E PER I CONSORZI)

Per il requisito di idoneità professionale, nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o di aggregazione di rete o di GEIE già costituiti o da costituirsi, ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorzianti o aderenti al contratto di rete deve esserne in possesso.

I requisiti relativi al fatturato minimo annuo specifico devono essere soddisfatti dal raggruppamento temporaneo, dal consorzio, GEIE o dalle imprese aderenti al contratto di rete nel suo complesso.

4. CAUSE DI ESCLUSIONE

Non sarà ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistono:

- 1) le cause di esclusione di cui all'art. dell'art.80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- 2) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. “black list” di cui al decreto del Ministero delle Finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministero dell'economia e delle Finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso, pena l'esclusione dalla gara, dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 MEF.

Agli operatori economici è vietato partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero partecipare alla gara anche in forma individuale qualora gli stessi abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete.

Ai consorziati indicati per l'esecuzione da un consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) ai sensi dell'art. 48, comma 7, secondo periodo del D.lgs. n. 50/2016 è vietato partecipare in qualsiasi altra forma alla medesima gara.

È vietata l'associazione in partecipazione. Salvo quanto disposto ai commi 17 e 18 D.Lgs.50/2016, è vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di offerta.

5. AVVALIMENTO DEI REQUISITI

Ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016 i concorrenti potranno soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto o dell'attestazione di un altro soggetto.

In tal caso dovranno presentare in sede di gara tutta la documentazione prevista dalla norma sopra richiamata.

6. MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Gli operatori economici che desiderano far pervenire la propria manifestazione d'interesse a essere invitati alla procedura negoziata dovranno far pervenire entro il giorno **23 aprile 2021 ore 12:00** la dichiarazione sostitutiva, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000, attestante la manifestazione d'interesse e il possesso dei requisiti di ammissione di cui sopra, completa di dati anagrafici, indirizzo, numero di telefono, PEC, codice fiscale/partita iva, utilizzando il modulo di cui all'**allegato n. 1** al presente avviso.

La dichiarazione, **sottoscritta dal legale rappresentante e presentata unitamente alla fotocopia di un documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità oppure sottoscritto digitalmente**, dovrà essere inviata, con oggetto: *"Manifestazione di Interesse per la fornitura di software gestionale con contratto di assistenza e manutenzione"*, mediante PEC al seguente indirizzo PEC appalti5T@legalmail.it.

7. ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato che individui, ai sensi dell'art.63 ultimo comma D.Lgs.50/2016 operatori economici da invitare ad una procedura negoziata di affidamento, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo 5T che sarà libera di seguire anche altre procedure.

5T si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

8. MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA GARA

La gara sarà effettuata con procedura automatizzata sulla piattaforma telematica di e-procurement **Sintel** (<https://www.sintel.regione.lombardia.it>), cui tutti gli operatori economici manifestanti interesse che intenderanno partecipare alla gara dovranno essere preventivamente iscritti

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno raccolti e trattati esclusivamente per le attività previste dalla legge nel rispetto della normativa prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, detto GDPR.

Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti gli interessati potranno inoltrare comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo PEC appalti5t@legalmail.it.

Allegati:

Allegato 1 –Modulo presentazione manifestazione di interesse.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Ing. Danilo Botta