



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

5T S.R.L.

Corso Novara 96 – 10152 Torino (IT)

T +39 011 227 4101

info@5t.torino.it / direzione5t@legalmail.it

www.5t.torino.it

C.F. - P.IVA 06360270018

C.C.I.A.A. TORINO 2825/1992

CAP. SOCIALE € 100.000,00 i.v.

Selezione di due Addetti Gestione Servizi al Pubblico per la Business Unit Smart Ticketing & Public Transport

Stiamo ricercando due **Addetti Gestione Servizi** al Pubblico da inserire nell'area aziendale Servizi al Pubblico della Società 5T srl.

Riportando direttamente al responsabile dell'ufficio Servizi al Pubblico della Società, le figure ricercate verranno inserite nel team dei Servizi al Pubblico e si occuperanno principalmente di:

- Gestione delle attività quotidiane di sportello ed erogazione delle informazioni e dei servizi alla clientela
- Gestione delle relazioni con la clientela tramite diversi canali (telefono, mail, in presenza)
- Gestione delle comunicazioni con gli stakeholder del servizio
- Produzione delle smart card e dei titoli di viaggio a esse associate
- Gestione di spedizione e postalizzazione di materiali tramite corriere e servizi analoghi
- Gestione del magazzino del materiale consumabile, relazionandosi con fornitori e clienti
- Coordinamento, in sinergia con i colleghi esperti delle tecnologie di bigliettazione elettronica, dei servizi tecnici del sistema BIP, assicurando copertura del servizio e operatività dei sistemi
- Gestione autonoma del processo di vendita ticket e incasso di pagamenti elettronici
- Gestione anagrafiche clienti e predisposizione della reportistica

Requisiti obbligatori (rilevabili dal curriculum vitae inviato):

1. Diploma di scuola secondaria.
2. Esperienza nella gestione diretta di servizi alla clientela

Conoscenze e esperienze necessarie per ricoprire il ruolo:

1. Elevate capacità comunicative e relazionali
2. Capacità di interazione con i colleghi e gli utenti del servizio (inclusi utenti disabili)
3. Capacità organizzative, di pianificazione, di negoziazione e di problem solving
4. Capacità di lavorare in team e in situazioni di stress
5. Dimestichezza nell'utilizzo di applicativi fruibili tramite web desktop
6. Esperienza di sistemi di pagamento elettronici
7. Conoscenza lingue straniere (per es.: inglese, francese, spagnolo, arabo)
8. Conoscenza e interesse per il settore della mobilità

Costituirà titolo preferenziale aver maturato esperienza in posizioni lavorative analoghe.



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

5T S.R.L.

Corso Novara 96 – 10152 Torino (IT)

T +39 011 227 4101

info@5t.torino.it / direzione5t@legalmail.it

www.5t.torino.it

C.F. - P.IVA 06360270018

C.C.I.A.A. TORINO 2825/1992

CAP. SOCIALE € 100.000,00 i.v.

Contratto e inquadramento:

È prevista l'assunzione a tempo determinato con sede di lavoro Torino, con applicazione del CCNL TPL (Trasporto Pubblico Locale) – autoferrotranvieri nella categoria di impiegato, al livello di inquadramento contrattualmente previsto per la posizione.

Orario di lavoro: è richiesta disponibilità dal lunedì al venerdì su fascia oraria compresa tra le 8.00 e le 18.30.

Sede di lavoro: Torino

Modalità di presentazione delle candidature

Inviare Curriculum Vitae e Lettera di Presentazione a selezione@5t.torino.it indicando nell'oggetto la candidatura per il profilo richiesto entro e non oltre il **30 giugno 2023**.