



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

Logo dell'affidatario

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - ASSE 1 SUB-
INVESTIMENTO 1.4.6.**

"MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" - MAAS4ITALY

Contratto escluso ex art. 13 comma 2 D.Lgs.36/2023

per il conseguimento dell'obiettivo del progetto

"TorinoMaaS4Italy"

Premesse

- Il progetto TorinoMaaS4Italy costituisce l'implementazione della Città di Torino della misura nazionale "PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC)".
- L'iniziativa intende contribuire allo sviluppo di nuovi sistemi per la mobilità su ampia scala basati sul paradigma MaaS, al fine di raggiungere obiettivi che vanno dallo shift modale verso una mobilità più sostenibile per l'ambiente e la qualità della vita urbana, fino al miglioramento dell'accessibilità e la redistribuzione dei servizi in ottica sociale, per garantire un tasso di inclusività a totale beneficio degli utenti e dei soggetti preposti alla governance del sistema.
- La progettualità ha l'obiettivo di avviare servizi MaaS che superino i confini metropolitani di Torino, estendendosi all'intero territorio della Regione Piemonte e anche a livello nazionale, seguendo una visione di armonizzazione multi-territoriale in grado di assicurare la continuità dell'esperienza di viaggio nella catena cittadina, extraurbana, regionale e nazionale.
- La Città di Torino è storicamente impegnata in politiche di mobilità che inducano il riequilibrio della domanda di trasporto tra collettivo e individuale, con una particolare attenzione all'intermodalità e alla sostenibilità ambientale, con il fine ultimo di ridurre la congestione del centro urbano e migliorare l'accessibilità alle diverse funzioni di mobilità urbane.
- A tal scopo, la Città di Torino è stata impegnata in alcuni progetti sia nazionali sia europei a partire dal 2015, tra cui il progetto Horizon 2020 denominato IMOVE, realizzato tra il 2016 e il 2019, che ha sviluppato un servizio sperimentale sul MaaS (Mobility as a Service) ed il progetto sperimentale



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

Logo dell'affidatario

"Buoni Mobilità", realizzato tra il 2020 e il 2022 che rappresentava il primo esempio di MaaS a Torino per 100 utenti selezionati.

- Sul medesimo territorio, la Regione Piemonte ha in corso sin dal 2019 un'iniziativa legata al tema della Mobility as a Service, denominata BIPforMaaS, condotta da 5T insieme alla Regione Piemonte stessa, con l'obiettivo di far evolvere l'infrastruttura digitale del BIP (Biglietto Integrato Piemonte, il sistema di bigliettazione elettronica regionale) al fine di realizzare una piattaforma MaaS pubblica in grado di completare e consolidare l'ecosistema BIP e creare un "ecosistema MaaS", che integri i servizi di TPL regionale con altri servizi di trasporto, al fine di favorire la diffusione su tutto il territorio di nuovi servizi digitali per la mobilità secondo il paradigma del MaaS.
- Il progetto TorinoMaaS4Italy costituisce la naturale prosecuzione delle iniziative precedenti e sarà realizzato in stretto coordinamento tra gli enti del territorio, ovvero la Città di Torino, la Regione Piemonte, la Città Metropolitana di Torino e l'Agenzia Mobilità Piemontese, che nel corso del 2021 hanno sottoscritto un protocollo d'intesa che impegna gli Enti a condurre in stretta sinergia iniziative relative alla digitalizzazione del TPL e al MaaS. Le progettualità già attive sul territorio, principalmente di ambito regionale e in corso di realizzazione, sono da considerarsi pienamente compatibili e complementari con MaaS4Italy e consentiranno di valorizzare le singole iniziative e massimizzarne gli impatti.
- Con il decreto 6/2022 del 26 luglio 2022, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale, ha approvato la graduatoria definitiva per il bando PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) ha individuato la Città di Torino come beneficiario del finanziamento per le due progettualità Pilot MaaS e Living Lab CCAM, rispettivamente con un budget di 2.500.000 € per la componente 1 denominata "TorinoMaaS4Italy" e di 7.000.000 € per la componente 2, il Living Lab (LL) denominato "TOMOVE".
- La Città di Torino, con Delibera della Giunta Comunale n. 763 del 18 novembre 2022, ha approvato il Piano Operativo del progetto "TorinoMaaS4Italy" e lo schema di convenzione che regola i rapporti tra Città di Torino e il Dipartimento per la Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.
- Il Dirigente del Servizio Mobilità e Viabilità con Determinazione n. DD 4045 del 20 luglio 2023 ha approvato il Piano Operativo trasmesso al Dipartimento per la Trasformazione Digitale.
- In data 28 luglio 2023 è stata sottoscritta la Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e il Comune di Torino per l'esecuzione del progetto pilota MaaS denominato "TorinoMaaS4Italy".
- La Città di Torino, con la Delibera di Giunta Comunale n.884 del 21 Settembre 2021, ha approvato e ratificato il Protocollo d'intesa tra Città di Torino, Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino e Agenzia della Mobilità Piemontese per la condivisione di obiettivi, azioni e impegni legati allo sviluppo del MaaS (Mobilità come servizio) sul territorio piemontese.



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

Logo dell'affidatario

Dato atto che

- Nell'ambito pilot MaaS TorinoMaaS4Italy, ai sensi del documento di Piano Operativo allegato alla Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e il Comune di Torino sottoscritta il 28 luglio 2023, è prevista l'individuazione di soggetti, qualificati come MaaS Operator, interessati quindi ad aderire al progetto "TorinoMaaS4Italy" con il ruolo di erogatori di servizi di mobilità, aggregando varie opzioni di viaggio e consentendo all'utente di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio.
- 5T, in virtù del mandato affidatole dalla Città di Torino, è il soggetto incaricato di stipulare un accordo di collaborazione con i MaaS Operator di cui al punto precedente, individuati a valle di una procedura di selezione che riscontri il possesso dei requisiti tecnici e di ordine generale.

Tutto ciò premesso e considerato

5T S.r.l. con sede in Torino, C.so Novara n.96, iscritta al Registro delle Imprese di Torino n.ro C.F./P.I. 06360270018 in persona Direttore dott.ssa Rossella Panero,
di seguito per brevità "5T"

E

_____, nella persona del Legale Rappresentante _____ in qualità di MaaS Operator
di seguito per brevità l "Affidatario";

5T e l'Affidatario, di seguito congiuntamente, per brevità le "Parti" o, singolarmente, la "Parte" **si convengono e stipulano quanto segue:**

Articolo 1

(Oggetto e finalità)

- Le Parti si accordano per collaborare all'attuazione dell'intervento denominato "PNC-A.1-N1 -



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

Logo dell'affidatario

Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC)" e per il rispetto della Convenzione stipulata tra la Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e la Città di Torino.

- Il Piano Operativo del progetto "TorinoMaaS4Italy" e la Convenzione che regola i rapporti tra Città di Torino e il Dipartimento per la Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri sono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

Articolo 2

(Impegni di 5T)

- 5T si impegna a condurre l'iniziativa su incarico della Città di Torino fino al marzo 2026 e a supportare l'operatività delle attività in cui sono impegnati i MaaS Operator fino a tale termine; il principale supporto consiste nell'animazione commerciale e la facilitazione della relazione con gli operatori della mobilità e gli altri soggetti che interverranno durante il progetto;
- 5T si impegna a erogare contributi alla domanda di mobilità, costituiti da incentivi destinati agli utenti che potranno essere riscattati e utilizzati unicamente sulle piattaforme dei MaaS Operator individuati dal presente avviso, per un ammontare complessivo di euro 600.000 IVA inclusa.

Articolo 3

(Obblighi e impegni dell'affidatario)

L'Affidatario si impegna a condurre l'iniziativa garantendo:

1. la massima collaborazione per l'attuazione dell'intervento denominato "PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY" e per il rispetto del Piano Operativo e della Convenzione stipulata tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e la Città di Torino, allegati al presente Accordo;
2. la piena attuazione del progetto, per le attività di propria competenza e così come illustrato nel Piano Operativo, e il rispetto della pianificazione per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti.
3. l'erogazione di servizi MaaS nell'area metropolitana di Torino e da/per la stessa e le aree coperte dai servizi degli MSP raggiungibili attraverso il DS&SRF;
4. la sottoscrizione di accordi con gli operatori di trasporto e mobilità facenti parte dell'iniziativa MaaS4Italy e correttamente registrati sul DS&SRF che consentano l'erogazione dei propri servizi



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

Logo dell'affidatario

MaaS;

5. l'integrazione di almeno tre Mobility Service Provider del territorio torinese (tra cui necessariamente il soggetto operatore di TPL urbano GTT) e almeno tre modalità di trasporto diverse tra loro, preferibilmente in modalità full integration;
6. l'accreditamento sul layer nazionale DS&SRF e l'attuazione delle regole di comportamento illustrate nei documenti "Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS4Italy" e "Discussion paper "Data Sharing and Service Repository Facilities" (DS&SRF)" e dalle loro evoluzioni;
7. il puntuale conferimento dei dati relativi ai viaggi consolidati al DS&SRF e 5T, consentendo di calcolare e attribuire gli incentivi agli utenti della sperimentazione e di svolgere attività di analisi e progettazione della mobilità;
8. l'adozione, in coerenza con gli obiettivi e le specifiche del progetto MaaS4Italy, delle opportune misure tecniche ed organizzative per garantire la tutela delle informazioni personali degli utenti secondo i principi del GDPR e la riservatezza dei dati industriali dei soggetti coinvolti;
9. il trasferimento a 5T e il Comune di Torino di tutte le informazioni a propria disposizione che concorrano alla misurazione dei KPI individuati a livello ministeriale nel Tavolo Scientifico con le altre città pilota;
10. la continuità di servizio erogato in corrispondenza degli orari operativi degli MSP inclusi nella propria offerta, indicativamente 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 festivi inclusi;
11. la messa a disposizione di un adeguato servizio di assistenza che, attraverso i canali di comunicazione individuati in autonomia dall'Affidatario, risponda alle necessità dei propri utenti;
12. l'istituzione di procedure di rimborso in caso di mancata fruizione dei servizi acquistati dall'utente a causa di disservizi imputabili al MaaS Operator o agli MSP, nel rispetto delle condizioni definite dall'operatore stesso;
13. di attrezzarsi tecnicamente e organizzativamente, entro l'avvio della sperimentazione, per gestire e rendere disponibili agli utenti le forme di incentivazione che 5T s.r.l. erogherà su mandato della Città di Torino;
14. la disponibilità a considerare l'integrazione – nel rispetto dei principi di non discriminazione e concorrenza - qualsiasi Mobility Service Provider autorizzato dalla Città di Torino o che sia presente sul layer nazionale DS&RSF che faccia richiesta di adesione al servizio MaaS e che rispetti i requisiti tecnici dell'operatore MaaS;
15. l'impegno a collaborare con la Città di Torino e 5T nelle azioni di comunicazione e marketing dell'iniziativa TorinoMaaS4Italy;
16. l'impegno a supportare la Città di Torino e 5T nella somministrazione di questionari di valutazione dell'iniziativa rivolti agli utenti dei servizi MaaS;
17. l'impegno a rispettare gli obblighi in materia di comunicazione e informazione del PNRR previsti dall'art. 34 del Regolamento (UE) n. 241/2021;



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

Logo dell'affidatario

18. l'impegno a partecipare agli incontri dei gruppi di lavoro del progetto MaaS4Italy per contribuire a un'efficace gestione della sperimentazione;
19. l'impegno a condividere i principi della comunità MaaS evidenziati nel documento "Linee Guida per una MaaS Community" della Regione Piemonte;
20. l'impegno a utilizzare la Piattaforma di MaaS Integration locale descritta nell'Avviso di manifestazione all'"**Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**" non appena sarà dispiegata, indicativamente nella seconda metà del 2024;
21. l'impegno a condurre l'iniziativa in coerenza con i seguenti principi generali dettati dall'iniziativa MaaS4Italy e dal PNRR: Do No Significant Harm (DNSH); Climate and Digital Tagging; Equità di Genere e Valorizzazione e protezione dei giovani, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

Articolo 4

(Capacità tecnico-professionali dell'affidatario)

L'Affidatario, inoltre, si impegna a condurre l'iniziativa garantendo:

1. la capacità di gestire, nel corso della wave 1 del progetto (primi 6 mesi di sperimentazione a partire da aprile 2024) ovvero in assenza della Piattaforma di MaaS Integration locale, l'opportuna ripartizione dei ricavi tra gli operatori di trasporto e mobilità costituenti la propria offerta e di conferire le relative spettanze sulla base degli accordi sottoscritti con gli MSP;
2. la capacità di comporre la propria offerta di servizi variando tra proposte in pay-per-use, abbonamento o pacchetti di viaggio multimodali e multi-operatore ottimizzate per gli utenti del progetto TorinoMaaS4Italy;
3. la capacità di erogare il servizio MaaS avvalendosi di strumenti che implementino le seguenti funzionalità:
 - o l'esposizione di informazioni statiche, dinamiche e tariffarie riguardo l'offerta di mobilità disponibile sul territorio
 - o la pianificazione di un itinerario
 - o l'acquisto di un viaggio, eventualmente intermodale
 - o l'accesso ai mezzi della sharing mobility e la validazione a bordo del TPL per gli operatori coinvolti nel viaggio acquistato
 - o l'eventuale ripianificazione del viaggio in caso di travel disruption
 - o la registrazione del viaggio sul DS&SRF e la comunicazione a 5T s.r.l. e alla Città di Torino delle informazioni necessarie alla misurazione dei KPI e all'erogazione degli incentivi
 - o l'erogazione degli incentivi messi a disposizione da TorinoMaaS4Italy secondo le policy



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

Logo dell'affidatario

individuata dalla Città di Torino e 5T s.r.l.;

- o la disponibilità di un wallet personale su cui accreditare gli incentivi di ciascun utente, in grado inoltre di valorizzare opportunamente il cashback e i voucher erogati nell'ambito del progetto;
 - o la predisposizione di funzionalità che favoriscano la scelta di viaggi ad alta sostenibilità ambientale, evidenziando gli impatti di ogni spostamento e trasferendo tali informazioni a 5T per contribuire alla determinazione di incentivi o altre forme di rewarding all'utenza per il raggiungimento di obiettivi ambientali;
4. la capacità di rendere disponibile all'utente, pur garantendo condizioni di equità agli MSP presenti nell'offerta, la personalizzazione dell'esperienza di viaggio sulla base delle proprie esigenze specifiche, con particolare riguardo nei confronti di categorie quali: disabili con difficoltà motorie o sensoriali, famiglie con bambini piccoli, viaggiatori con bagaglio, ecc;
 5. la capacità tecnica di integrazione con il sistema di smart ticketing messo a disposizione da GTT, per il quale GTT si rende disponibile a fornire riscontri rispetto all'effettiva integrazione ma non includerà attività di troubleshooting di pertinenza e responsabilità esclusiva del MaaS Operator.

Articolo 5

(Durata dell'Accordo)

- Il presente Accordo ha decorrenza dalla data della sua sottoscrizione e terminerà il 31 marzo 2026.
- Le attività, indicate dettagliatamente nella Relazione tecnica presentata dall'Affidatario in risposta all'Avviso di cui sopra e allegata al presente accordo (Allegato C), dovranno essere avviate secondo quanto previsto dal Piano Operativo unitamente alla Convenzione tra la Città di Torino e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

Articolo 6

(Corrispettivi)

L'accordo è da intendersi senza oneri tra le Parti, non è previsto alcun corrispettivo o rimborso ed è dunque a titolo gratuito.

Articolo 7

(Facoltà di risoluzione contrattuale)

5T si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente l'accordo di collaborazione stipulato con l'Affidatario



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

Logo dell'affidatario

in caso di mancato rispetto degli obblighi di cui agli Art. 3 del presente documento.

Articolo 8

(Disposizioni generali)

Il presente Accordo può essere modificato solo per iscritto con documento firmato digitalmente da entrambe le Parti.

Ove una delle Parti dell'Accordo non richieda l'esecuzione di uno o più termini, clausole o condizioni contenuti nell'Accordo ciò non potrà essere considerato come rinuncia ad essi o rinuncia alla futura osservanza degli stessi; né la rinuncia ad un qualsiasi termine, clausola o condizione comporterà la rinuncia di un qualsiasi altro termine, clausola o condizione.

I titoli degli articoli contenuti nell'Accordo sono intesi al solo fine di facilitarne la lettura, restando prevalente il contenuto degli articoli stessi.

Il contratto dovrà essere firmato digitalmente da entrambe le parti in segno di accettazione attraverso il reciproco scambio di mail PEC.

Qualsiasi comunicazione richiesta o consentita dalle disposizioni del presente Accordo dovrà essere effettuata per iscritto, a mezzo di PEC agli indirizzi di seguito indicati:

se a 5T s.r.l. **appalti5T@legalmail.it**

se all'Affidatario _____

ovvero presso il diverso indirizzo PEC, che ciascuna delle Parti potrà comunicare all'altra con le modalità previste in questo comma.

Articolo 9

(Responsabilità amministrativa degli Enti)

5T ha approvato e formalmente adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (D.Lgs. 231/2001) ed il proprio Codice Etico in cui sono enunciati i principi etici ai quali si conforma e dei quali pretende la più rigorosa osservanza da parte di tutti coloro che - a qualsiasi titolo - collaborano con essa nel perseguimento dei suoi obiettivi.

L'Affidatario dichiara di conoscere la normativa di cui al D.Lgs. 231/2001 e di aver preso visione del Codice Etico di 5T, presente sul sito internet www.5t.torino.it

L'Affidatario condivide i principi ivi enunciati e intende pertanto astenersi dall'assumere comportamenti ad essi contrari nello svolgimento delle obbligazioni assunte nei confronti di 5T con la sottoscrizione dell'Accordo.



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

Logo dell'affidatario

Articolo 10

(Politica privacy. Nomina a responsabile e sub responsabile del trattamento dei dati)

Nella esecuzione dell'Accordo le Parti si impegnano a trattare i dati personali dei quali vengano in possesso nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: "**GDPR**").

L'Affidatario, dichiara e riconosce che, nel corso dell'esecuzione dell'Accordo, potrà venire o verrà a conoscenza di dati di 5T e/o terzi, dati per i quali 5T è stata nominata Responsabile del Trattamento da parte della Città di Torino.

L'Affidatario, pertanto, accetta la nomina a responsabile del trattamento dei dati (con riferimento ai dati di cui 5T è titolare), ed a sub-responsabile del trattamento dei dati (con riferimento ai dati di cui 5T è responsabile), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, e sottoscriverà l'atto di nomina allegato, che costituisce "addendum" e parte integrante dell'Accordo (allegato D).

Articolo 11

(Legge applicabile e foro competente)

L'Accordo è regolato dalla legge italiana.

Le Parti stabiliscono che per qualsiasi controversia derivante o comunque connessa all'Accordo sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

Allegati

Allegato A – Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e il Comune di Torino

Allegato B – Piano Operativo del progetto TorinoMaaS4Italy

Allegato C – Relazione tecnica fornita dall'Affidatario in risposta all'Avviso

Allegato D – Gestione della privacy

Sottoscritto digitalmente da

5T s.r.l.
Il Direttore

Legale Rappresentante



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



(Rossella Panero)

(_____)