

## **ALLEGATO 5 – Scenari di Incentivazione della domanda in TorinoMaaS4Italy**

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATORS NELL'AMBITO DEL PROGETTO "TORINOMAAS4ITALY" a valere sul PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) - CUP: C19I21000130001**

## **Premessa**

Il progetto oggetto del presente Avviso prevede l'incentivazione della domanda di mobilità, ovvero la messa a disposizione di benefici economici per gli utenti finali dei servizi MaaS aderenti all'iniziativa.

La Città di Torino ha previsto di erogare fino a 600.000,00 euro (IVA inclusa) di incentivi agli utenti finali.

L'erogazione degli incentivi avverrà tramite uno strumento, denominato TOOL INCENTIVI, appositamente predisposto da 5T s.r.l. a cui i MaaS Operator individuati dal presente bando dovranno connettersi per disporre degli incentivi destinati ai propri clienti.

La quantificazione degli incentivi agli utenti finali verrà effettuata da 5T s.r.l. in base ad indicazioni provenienti dalla Città di Torino e rese nota agli utenti del Pilot MaaS attraverso un apposito "Regolamento incentivi".

L'attribuzione degli incentivi verrà effettuata in base alle informazioni relative agli utenti dei servizi MaaS e al loro comportamento di mobilità nell'ambito dell'iniziativa, che verrà desunto dai dati conferiti dagli stessi MaaS Operator al TOOL INCENTIVI (vedasi lo Schema di Accordo, Art.3 Comma 7).

Gli incentivi saranno spendibili dagli utenti unicamente su servizi di mobilità erogati da MSP aderenti all'iniziativa TorinoMaaS4Italy.

Le piattaforme messe a disposizione dai MaaS Operator dovranno essere in grado di gestire gli incentivi previsti dall'iniziativa, dotandosi di un wallet su cui accreditare il cashback destinato ai propri clienti e/o valorizzando opportunamente i voucher distribuiti nell'ambito di TorinoMaaS4Italy.

Si riportano di seguito alcuni esempi di possibili forme di incentivazione previste per il pilot TorinoMaaS4Italy, al fine di permettere la comprensione ai MaaS Operator di quali modalità il Comune di Torino e 5T vorranno implementare.

## **Scenari di incentivazione previsti per il Pilot MaaS**

### **SCENARIO 1 - Cashback**

In base ai viaggi acquistati in precedenza, le cui informazioni vengono trasmesse con cadenza quotidiana dai MaaS Operator a 5T, all'utente potrà essere riconosciuta una quota di cashback (rimborso) che dovrà essere comunicata e valorizzata sul wallet della stessa app MaaS su cui i viaggi sono stati acquistati a suo tempo.

L'importo accreditato sul wallet è da considerarsi come credito a disposizione dell'utente e potrà essere utilizzato per acquistare nuovi viaggi senza alcuna limitazione.

La percentuale di cashback da applicare al viaggiato ed eventuali limiti superiori ai rimborsi erogabili per ciascun utente (cap) potranno essere definiti in base alle caratteristiche dell'utente e alla tipologia degli spostamenti effettuati e saranno del tutto trasparenti ai MaaS Operator.

### *Esempi*

#### Cashback mensile al 20% per tutti gli utenti e tutti i mezzi utilizzati

Il signor Rossi durante il mese di aprile acquista attraverso l'app del MaaS Operator Uno un abbonamento mensile al TPL per un importo di 40 €, effettua due corse in taxi per un totale di 27,5 € e spende 7,5 € in viaggi in monopattino in sharing.

Ne consegue che, in totale, il sig. Rossi ad aprile ha speso 75 € in MaaS attraverso il MaaS Operator Uno.

In base alla spesa in MaaS effettuata dal sig. Rossi nel mese di aprile, nel mese di maggio gli verrà accreditata sul wallet del MaaS Operator Uno una somma pari a 15 €.

#### Cashback base mensile al 20% per tutti gli utenti + cashback differenziato in base alla tipologia di mezzo

L'universitaria Sandra Gialli ha a cuore l'impatto ambientale dei propri spostamenti e predilige la mobilità dolce ad altre forme di trasporto.

Nel corso del mese di giugno, complice la bella stagione, utilizza in gran parte la bicicletta muscolare in sharing per una spesa totale di 20 euro, effettua qualche spostamento in monopattino in sharing del valore complessivo di 10 euro e due corse in taxi per 30 euro in tutto.

Nel "Regolamento incentivi" è stabilito di riconoscere, oltre al 20% base, una percentuale di cashback aggiuntivo del 10% per i viaggi effettuati con mezzi ad impatto di emissioni nullo e una percentuale ulteriore del 5% per la spesa effettuata con veicoli non dotati di motore.

Di conseguenza, per i viaggi effettuati in taxi, a Sandra viene attribuito un cashback di 6€, che si somma a 3€ derivanti dall'utilizzo del monopattino (il 30% di 10 euro) e a 7€ in conseguenza degli importi spesi per la bicicletta muscolare (il 35% di 20 euro). I 16€ risultanti vengono accreditati sul wallet di Sandra nel mese di luglio.

### **SCENARIO 2 = Voucher**

All'utente viene rilasciato un voucher, corrispondente ad un buono di valore economico predefinito, che può essere valorizzato sul wallet di uno qualsiasi dei MaaS Operator aderenti al Pilot MaaS di Torino.

L'importo valorizzato sul wallet e proveniente dal voucher è da considerarsi come credito a disposizione dell'utente e potrà essere utilizzato per acquistare nuovi viaggi senza alcuna limitazione.

L'importo dei voucher e le politiche di erogazione degli stessi potranno essere definiti in base alle caratteristiche dell'utente, alla tipologia degli spostamenti effettuati o a fronte di specifiche esigenze di animazione del pilot e saranno del tutto trasparenti ai MaaS Operator.

### *Esempi*

#### Voucher di 10 euro per i nuovi utenti del Pilot MaaS di Torino (Welcome Bonus)

Il giovane Mario Verdi decide di aderire al Pilot MaaS di Torino; quindi, si registra attraverso l'apposito form e compila il corrispondente questionario "ex ante" previsto dalla sperimentazione, ricevendo come bonus di benvenuto un voucher di 10 euro che potrà essere valorizzato sul wallet di uno qualsiasi dei MaaS Operator aderenti al Pilot MaaS di Torino e utilizzato senza alcun vincolo.

#### Voucher di 15 euro per le donne che usano abitualmente il taxi per viaggiare di sera/notte

La signora Rossi nel mese di maggio acquista 4 corse in taxi tra le ore 20 e le ore 6 del mattino successivo, superando la soglia minima di 3 corse serali/notturne mensili a fronte delle quali il progetto riconosce un voucher di 15 euro a tutti gli utenti di sesso femminile.

Le viene quindi erogato un voucher del valore di 15 euro che potrà essere valorizzato sul wallet di uno qualsiasi dei MaaS Operator aderenti al Pilot MaaS di Torino e utilizzato senza alcun vincolo.

#### Voucher di 15 euro per gli utenti che percorrono 100 km con biciclette in sharing

Il signor Rossi durante il mese di giugno utilizza il servizio di biciclette in sharing contenuto nell'offerta del proprio MaaS Operator totalizzando 104 km percorsi in ben 15 viaggi. In base al regolamento del Pilot MaaS, il signor Rossi ha diritto a ricevere un voucher di 15 euro che potrà essere valorizzato sul wallet di uno qualsiasi dei MaaS Operator aderenti al Pilot MaaS di Torino e utilizzato senza alcun vincolo.

#### Estrazione di 50 Voucher da 30 euro per gli utenti che hanno utilizzato bici e/o monopattini in sharing durante la EUROPEAN MOBILITY WEEK

Il giovane Mario Verdi, durante la settimana della EMW 2024, utilizza il servizio di biciclette in sharing contenuto nell'offerta del proprio MaaS Operator per almeno 3 volte e, in base al "Regolamento incentivi" del Pilot MaaS, partecipa quindi all'estrazione di uno dei 50 voucher premio a disposizione. Successivamente, risultando tra i vincitori dell'estrazione, riceve un voucher del valore di 30€ che potrà essere valorizzato sul wallet di uno qualsiasi dei MaaS Operator aderenti al Pilot MaaS di Torino e utilizzato senza alcun vincolo.