

Torino, 19 ottobre 2023

Prot. n. 821/2023

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATORS NELL'AMBITO DEL PROGETTO "TORINOMAAS4ITALY"

a valere sul PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC)

Premesse

- Il progetto TorinoMaaS4Italy costituisce l'implementazione della Città di Torino della misura nazionale "PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC)".
- L'iniziativa intende contribuire allo sviluppo di nuovi sistemi per la mobilità su ampia scala basati sul paradigma MaaS, al fine di raggiungere obiettivi che vanno dallo shift modale verso una mobilità più sostenibile per l'ambiente e la qualità della vita urbana, fino al miglioramento dell'accessibilità e la redistribuzione dei servizi in ottica sociale, per garantire un tasso di inclusività a totale beneficio degli utenti e dei soggetti preposti alla governance del sistema.
- La progettualità ha l'obiettivo di avviare servizi MaaS che superino i confini metropolitani di Torino, estendendosi all'intero territorio della Regione Piemonte e anche a livello nazionale, seguendo una visione di armonizzazione multi-territoriale in grado di assicurare la continuità dell'esperienza di viaggio nella catena cittadina, extraurbana, regionale e nazionale.
- La Città di Torino è storicamente impegnata in politiche di mobilità che inducano il riequilibrio della domanda di trasporto tra collettivo e individuale, con una particolare attenzione all'intermodalità e alla sostenibilità ambientale, con il fine ultimo di ridurre la congestione del centro e migliorare l'accessibilità alle diverse funzioni di mobilità.
- A tal scopo, la Città di Torino è stata impegnata in alcuni progetti sia nazionali sia europei a partire dal 2015, tra cui il progetto Horizon 2020 denominato IMOVE, realizzato tra il 2016 e il 2019, che ha sviluppato un servizio sperimentale sul MaaS (Mobility as a Service) ed il progetto sperimentale "Buoni Mobilità", realizzato tra il 2020 e il 2022 che rappresentava il primo esempio di MaaS a Torino per 100 utenti selezionati.
- Sul medesimo territorio, la Regione Piemonte ha in corso sin dal 2019 un'iniziativa legata al tema della Mobility as a Service, denominata BIPforMaaS, condotta da 5T insieme alla Regione Piemonte stessa, con l'obiettivo di far evolvere l'infrastruttura digitale del BIP (Biglietto Integrato Piemonte, il sistema di bigliettazione elettronica regionale) al fine di realizzare una piattaforma MaaS pubblica in grado di completare e consolidare l'ecosistema BIP e creare un "ecosistema MaaS", che integri i servizi di TPL regionale con altri servizi di trasporto, al fine di favorire la diffusione su tutto il territorio di nuovi servizi digitali per la mobilità secondo il paradigma del MaaS.
- Il progetto TorinoMaaS4Italy costituisce la naturale prosecuzione delle iniziative precedenti e sarà realizzato in stretto coordinamento tra gli enti del territorio, ovvero la Città di Torino, la Regione Piemonte, la Città Metropolitana di Torino e l'Agenzia Mobilità Piemontese, che nel corso del 2021 hanno sottoscritto un protocollo d'intesa che impegna gli Enti a condurre in stretta sinergia iniziative relative alla digitalizzazione del TPL e al MaaS. Le progettualità già attive sul territorio, principalmente di ambito regionale e in corso di realizzazione, sono da considerarsi pienamente compatibili e complementari con MaaS4Italy e consentiranno di valorizzare le singole iniziative e massimizzarne gli impatti.

Visti

- il decreto 6/2022 del 26 luglio 2022, con cui la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale, ha approvato la graduatoria definitiva per il bando PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) che individua la Città di Torino come beneficiario del finanziamento per le due progettualità Pilot MaaS e Living Lab CCAM, rispettivamente con un budget di 2.500.000 € per la componente 1 denominata "TorinoMaaS4Italy" e di 7.000.000 € per la componente 2, il Living Lab (LL) denominato "TOMOVE";
- la Delibera della Giunta Comunale n. 763 del 18 novembre 2022, con cui la Città di Torino ha approvato il Piano Operativo del progetto "TorinoMaaS4Italy" e lo schema di convenzione che regola i rapporti tra Città di Torino e il Dipartimento per la Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- la Determinazione del Dirigente del Servizio Mobilità e Viabilità n. DD 4045 del 20 luglio 2023 con cui è stato approvato il Piano Operativo trasmesso al Dipartimento per la Trasformazione Digitale;
- la Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e il Comune di Torino per l'esecuzione del progetto pilota MaaS denominato "TorinoMaaS4Italy", sottoscritta in data 28 luglio 2023;
- la Delibera di Giunta Comunale n.884 del 21 Settembre 2021, con cui la Città di Torino approva e ratifica il Protocollo d'intesa tra Città di Torino, Regione Piemonte, Città Metropolitana di Torino e Agenzia della Mobilità Piemontese per la condivisione di obiettivi, azioni e impegni legati allo sviluppo del MaaS (Mobilità come servizio) sul territorio piemontese.

5T s.r.l., con sede legale in corso Novara, 96 CAP 10152 Torino, Italia, C.F. e P.Iva:06360270018, Tel. 011/2274101, Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): direzione5t@legalmail.it, sito internet: www.5t.torino.it,

con il presente Avviso Pubblico

intende raccogliere manifestazioni di interesse di soggetti, qualificati come MaaS Operator, interessati ad aderire al progetto "TorinoMaaS4Italy" con il ruolo di erogatori di servizi di mobilità che aggregano varie opzioni di viaggio e consentano all'utente di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio, nell'ambito di un accordo di collaborazione che verrà sottoscritto con 5T s.r.l. in qualità di soggetto incaricato dalla Città di Torino di attuare il progetto, in qualità di contratto escluso ai sensi dell'art. 13 comma 2 del D.Lgs. 36/2023.

Articolo 1. Oggetto e finalità

Tramite l'iniziativa TorinoMaaS4Italy, 5T s.r.l., su mandato della Città di Torino, ha l'obiettivo di supportare la nascita di servizi MaaS di livello 4 nell'area metropolitana di Torino, ovvero di avviare esperienze di Mobility as a Service in cui l'utente avrà la possibilità di pianificare,

prenotare, acquistare ed accedere a servizi di mobilità collettiva e condivisa, concorrendo al raggiungimento di obiettivi sociali determinati ed incentivati dalla Città. La sperimentazione mira a coinvolgere almeno 1.000 utenti sul territorio metropolitano, a partire dal mese di aprile 2024 fino al marzo 2026.

Soggetti coinvolti nell'iniziativa TorinoMaaS4Italy

- *Città di Torino*: soggetto attuatore del progetto, che si occuperà del coordinamento generale del progetto, dei rapporti con il MIT e il DTD, delle relazioni con gli stakeholder locali (pubblici e privati) e con le altre città. Sarà, inoltre, responsabile del raggiungimento degli obiettivi, di verificare il rispetto dei tempi e del budget, di assicurare la conformità di ogni aspetto della sperimentazione ai requisiti del progetto nazionale.
- *5T s.r.l.*: società in-house di Città di Torino, Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino per i quali si occupa delle tematiche della mobilità. Nell'ambito di TorinoMaaS4Italy si occuperà delle attività operative della sperimentazione a supporto del soggetto attuatore (Città di Torino).
- *MaaS Operator*: erogatori di servizi che integrano l'offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio e la espongono ai propri clienti, ottemperando alle specifiche del progetto MaaS4Italy e supportando la Città di Torino nell'applicazione delle policy attraverso l'erogazione degli incentivi all'utenza.
- *MSP (Mobility Service Provider)*: soggetti di mercato, eventualmente operanti su concessione pubblica, che erogano servizi di trasporto e mobilità ai propri clienti e, a seguito dell'integrazione con i MaaS Operator, anche ai clienti di questi ultimi.
- *Aziende Corporate MaaS*: aziende del territorio metropolitano di Torino che, individuate tramite apposito Avviso, collaborano alla sperimentazione di uno scenario di Corporate MaaS (UC1) con i propri dipendenti.
- *Utenti (Cittadini o Dipendenti aziendali)*: partecipanti alla sperimentazione, fruitori dei servizi di mobilità e beneficiari degli incentivi messi a disposizione dal progetto.
- *MIT (Ministero delle Infrastrutture e i Trasporti) e DTD (Dipartimento per la trasformazione digitale)*: soggetti proponenti MaaS4Italy, referenti rispettivamente degli aspetti tecnici e operativi del progetto, sia a livello locale che presso l'infrastruttura centrale.

Gli use case

Il progetto TorinoMaaS4Italy si propone di contribuire all'avvio di servizi MaaS di due distinte tipologie, dedicando a ciascuna di esse uno specifico use case, ed è quindi alla ricerca, tramite il presente avviso, di MaaS Operator in grado di erogare i servizi necessari a dispiegare uno o entrambi gli use case.

I MaaS Operator individuati **opereranno in regime di reciproca concorrenza**.

In risposta al presente Avviso è richiesto di specificare per quale use case si presenta candidatura, ricordando che è necessario candidarsi ad almeno uno degli use case, ma è possibile anche candidarsi ad entrambi ed ottenere entrambe le assegnazioni. Si evidenzia che i soggetti partecipanti dovranno redigere una proposta tecnica per ciascuno use case a cui intendono candidarsi.

Lo **UC1**, dedicato al **Corporate MaaS**, coinvolgerà alcune aziende con sede nell'area metropolitana di Torino e dotate di mobility manager, che potranno offrire ai propri dipendenti la possibilità di utilizzare servizi MaaS principalmente per gli spostamenti casa-lavoro e lavoro-lavoro, ma anche per il tempo libero.

Le aziende coinvolte nello UC1, identificate da 5T s.r.l. attraverso apposita procedura concordata con la Città di Torino, potranno individuare uno o più MaaS Operator selezionati dal presente avviso per lo use case Corporate MaaS e avviare con essi un percorso di collaborazione.

I nominativi e i dati necessari alla creazione del profilo degli utenti dello UC1 saranno comunicati ai MaaS Operator dall'azienda stessa, che a sua volta li avrà selezionati in base ad un processo interno coordinato dal mobility manager.

Gli utenti del Corporate MaaS, nel corso dei propri spostamenti, utilizzeranno un'app fornita dal MaaS Operator, che permetterà di specificare viaggio per viaggio a che tipologia di spostamento esso appartiene: casa-lavoro, lavoro-lavoro, tempo libero. Ne conseguiranno le corrispondenti rendicontazioni dei costi sostenuti, considerando che il mobility manager aziendale avrà diritto di accedere alle informazioni relative agli spostamenti casa-lavoro, lavoro-lavoro e, solo se autorizzato dal dipendente, anche alle informazioni relative ai viaggi effettuati nel tempo libero.

Ciascun MaaS Operator erogante i servizi previsti dallo UC1 dovrà quindi mettere a disposizione dei mobility manager uno strumento di reportistica che consenta una completa rendicontazione del servizio erogato entro le 24 ore dall'esecuzione della prestazione.

Lo **UC2**, che propone uno scenario di **MaaS Consumer**, intende proporre a tutti i cittadini dell'area metropolitana di Torino un'offerta di servizi di mobilità erogata mediante il paradigma del MaaS, sia tramite modalità pay-as-you-go, sia mediante eventuali pacchetti di servizi (bundle).

Gli utenti del MaaS Consumer potranno iscriversi autonomamente ad uno o più servizi MaaS erogati dai MaaS Operator individuati dal presente Avviso nell'ambito dello UC2. Ai MaaS Operator già attivi sul territorio sarà chiesto di collaborare alla fase di recruitment degli utenti attuando, ove possibile, azioni di marketing in-app o di mail marketing presso i propri clienti, per incentivare l'adesione all'iniziativa TorinoMaaS4Italy. Gli utenti del Consumer MaaS utilizzeranno le app dei singoli MaaS Operator senza necessità che esse siano specificamente identificate o differenziate per l'iniziativa in corso, a meno delle funzionalità eventualmente realizzate specificamente per TorinoMaaS4Italy.

Integrazione con gli operatori di trasporto locali

Nel corso dell'iniziativa e per entrambi gli use case, 5T s.r.l. e la Città di Torino faciliteranno l'integrazione di parte del catalogo dei titoli di viaggio di GTT (Gruppo Torinese Trasporti, concessionario del trasporto pubblico urbano di Torino) nell'offerta MaaS degli operatori individuati dal presente avviso.

In presenza dei requisiti previsti e a seguito della sottoscrizione di un apposito accordo commerciale con GTT, potranno essere resi disponibili ai MaaS Operator i titoli di corsa singola, i titoli giornalieri, i carnet multicorsa e gli abbonamenti mensili, sui quali GTT riconoscerà un aggio per la rivendita (in corso di definizione).

I MaaS Operator potranno, inoltre, beneficiare degli accordi vigenti tra la Città di Torino e gli operatori della micromobilità e del car sharing, che impongono agli MSP di esporre API che consentano una full integration dei propri servizi nell'offerta degli operatori MaaS indicati dal Comune.

Gli incentivi alla domanda

Il progetto prevede **l'incentivazione della domanda di mobilità**, ovvero la messa a disposizione di benefici economici per gli utenti finali dei servizi MaaS aderenti all'iniziativa. L'erogazione degli incentivi avverrà tramite uno strumento appositamente predisposto da 5T s.r.l., a cui i MaaS Operator individuati dal presente Avviso dovranno connettersi per disporre degli incentivi destinati ai propri clienti.

La quantificazione degli incentivi e la conseguente attribuzione agli utenti finali verrà effettuata da 5T s.r.l., in base ad indicazioni provenienti dalla Città di Torino e riferite alle informazioni relative agli utenti dei servizi MaaS e al loro comportamento nell'ambito dell'iniziativa.

Rispetto agli incentivi, al momento si prevede l'erogazione di quote di cashback, calcolato su base mensile e relativo ai viaggi effettuati durante la mensilità precedente, o la concessione di voucher per l'utilizzo di specifici servizi di mobilità.

Gli incentivi saranno spendibili dagli utenti unicamente su servizi di mobilità erogati da MSP aderenti all'iniziativa TorinoMaaS4Italy.

Le piattaforme messe a disposizione dai MaaS Operator dovranno essere in grado di gestire gli incentivi previsti dall'iniziativa, dotandosi di un wallet su cui accreditare il cashback destinato ai propri clienti, valorizzando opportunamente i voucher distribuiti nell'ambito di TorinoMaaS4Italy e ottemperando a quanto descritto nell'Allegato 5 "Scenari di incentivazione della domanda in TorinoMaaS4Italy".

Nell'ambito dell'iniziativa è prevista l'erogazione fino a 600.000,00 euro (IVA inclusa) di incentivi agli utenti finali, secondo modalità e scadenze che saranno definite in corso di svolgimento del progetto.

Gli incentivi valorizzati sui wallet degli utenti e non utilizzati entro i termini previsti (da definire in corso di progetto) saranno soggetti a revoca, in vista di una successiva riassegnazione da parte di 5T s.r.l. a nuovi beneficiari che ne abbiano titolo.

Condizioni valide per entrambi gli use case

- TorinoMaaS4Italy è parte integrante della misura nazionale MaaS4Italy e ne eredita gli obiettivi, i vincoli e gli elementi architettonici: i MaaS Operator aderenti sono tenuti ad ottemperare a tutti i requisiti di MaaS4Italy, pena l'esclusione dall'iniziativa.
- I MaaS Operator dovranno poter concludere, senza alcun vincolo di intermediazione da parte di 5T s.r.l. o della Città di Torino, accordi commerciali con gli MSP attivi sul territorio metropolitano di Torino, che consentano loro di integrare i rispettivi servizi di mobilità nella propria offerta MaaS. La Città di Torino e 5T s.r.l., anche in virtù di accordi già esistenti con alcuni operatori di mobilità del territorio, si adopereranno per incentivare ed agevolare le relazioni tra MaaS Operator e MSP.
- Le funzionalità minime delle applicazioni rese disponibili dai MaaS Operator dovranno

prevedere: la pianificazione dell'itinerario, la prenotazione (se previsto dai singoli MSP), l'acquisto del viaggio e l'accesso ai mezzi di trasporto (sblocco/blocco, validazione, ecc).

- Gli operatori di trasporto dovranno preferibilmente essere integrati in modalità "full integration" (es. utilizzando deep integration API), ovvero consentendo che l'esperienza utente si svolga interamente sulla app dei MaaS Operator e non rimandi alle app dei singoli MSP per l'attivazione della corsa (es. con deep link).
- L'adesione dell'utenza all'iniziativa non è limitata nel tempo, ma potrà avvenire in qualsiasi momento tra la data di avvio delle operazioni e la fine del progetto (marzo 2026).
- I MaaS Operator dovranno preferibilmente garantire la gestione di differenti profili di utenza, con l'obiettivo di permettere una corretta selezione dell'itinerario in base alle caratteristiche dell'utente specifico, ovvero garantire la possibilità di personalizzare i criteri di scelta e di pianificazione delle catene di viaggi, anche in funzione di criteri quali: l'accessibilità per persone con difficoltà motorie e/o altri vincoli (es. passeggini/bagagli); l'esplicitazione dei servizi che preferisce utilizzare o non utilizzare; vincoli su tempi di percorrenza minimi, massimi e ottimi; vincoli e confronti sul costo di spostamento; criteri e misure di sostenibilità.
- I MaaS Operator dovranno adoperarsi per garantire all'utente finale le procedure di rimborso in caso di disservizio o mancata fruizione del viaggio, anche in relazione alle condizioni di trasporto definite dal relativo MSP.
- A 5T s.r.l. e alla Città di Torino dovranno essere trasferite, entro 24 ore dall'erogazione, tutte le informazioni riguardanti i viaggi operati nell'ambito di TorinoMaaS4Italy e, analogamente, tali informazioni dovranno essere conferite al DS&SRF, così come previsto dalle specifiche emesse dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale nell'ambito del progetto MaaS4Italy.
- Il servizio di supporto all'utente finale (customer care) sarà a carico dei MaaS Operator, che si relazioneranno con i MSP per quanto di competenza. Il supporto agli utenti dovrà coprire le attività di gestione del profilo cliente, acquisto e utilizzo dei servizi, accredito e utilizzo degli incentivi, eventuali disservizi e offerte promozionali.
- I MaaS Operator potranno organizzare la propria offerta predisponendo per l'utenza proposte in abbonamento, pacchetti di servizi o l'integrazione di servizi di mobilità con servizi di altra natura (es. musei, accommodation, assicurazioni, prodotti finanziari, ecc).
- Per rendere il più efficace possibile l'iniziativa, saranno intraprese alcune azioni di comunicazione e marketing, per le quali si richiede la collaborazione dei MaaS Operator che, in tale contesto, potranno utilizzare i loghi della Città di Torino e di 5T s.r.l. per veicolare il messaggio, oltre a quelli predisposti dalle iniziative locale e nazionale di MaaS4Italy.
- Ai fini del raggiungimento degli obiettivi di MaaS4Italy, la Città di Torino e 5T s.r.l. sottoporranno agli utenti della sperimentazione dei questionari di analisi del servizio: anche in questo caso si richiede ai MaaS Operator di supportare tali azioni, veicolandole attraverso i propri canali di comunicazione.
- Nel corso del progetto, in data successiva all'avvio delle attività, sarà resa disponibile una Piattaforma di MaaS integration che consentirà di agevolare l'espansione dei servizi integrati dai MaaS Operator sul territorio oggetto del Pilot MaaS. Nella rappresentazione

architettuale del progetto indicata nel documento "Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS for Italy" questo componente è identificato come "Piattaforma di vendita" e coprirà le funzionalità di pianificazione, prenotazione, vendita e accesso ai viaggi.

Articolo 2. Soggetti ammessi a partecipare e requisiti di ordine generale

La partecipazione al presente Avviso è consentita a soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti soggettivi di seguito elencati:

1. essere iscritti al registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente, così come previsto dal Regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli art. dal 94 al 98 del D.Lgs n.36/2023;
3. non avere contenziosi in essere con le Amministrazioni Pubbliche;
4. possedere, qualora i soggetti interessati abbiano la sede in altro Stato all'interno dell'UE, in fase di partecipazione al presente Avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione di interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare, a propria cura e spese, tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano;
5. possedere un'elevata capacità di sviluppare soluzioni innovative in grado di assicurare la sperimentazione in linea con gli obiettivi di TorinoMaaS4Italy, come indicato nel Piano Operativo approvato dai Ministeri e il cui estratto costituisce l'Allegato 4 al presente Avviso, maturata sulla base di esperienze documentabili, referenze, adeguatezza del team, sistemi di garanzie della qualità, ecc.

Articolo 3. Requisiti tecnico-professionali del MaaS Operator

Per partecipare al presente Avviso, i soggetti interessati dovranno essere in possesso delle seguenti capacità tecniche-professionali (requisiti di ordine speciale ex art. 100 del D.Lgs 36/2023):

1. la capacità di gestire, nel corso della wave 1 del progetto (si veda l'Allegato 4 "Estratto del Piano Operativo di TorinoMaaS4Italy") ovvero in assenza della Piattaforma di MaaS Integration locale (si veda il requisito n. 6 dell'art. 4), l'opportuna ripartizione dei ricavi tra gli operatori di trasporto e mobilità costituenti la propria offerta e di conferire le relative spettanze sulla base degli accordi sottoscritti con gli MSP;
2. la capacità di comporre la propria offerta di servizi variando tra proposte in pay-per-use, abbonamento o pacchetti di viaggio multimodali e multi-operatore, ottimizzate per gli utenti del progetto TorinoMaaS4Italy;
3. la capacità di erogare il servizio MaaS avvalendosi di strumenti che implementino le seguenti funzionalità:
 - o l'esposizione di informazioni statiche, dinamiche e tariffarie riguardo l'offerta di mobilità disponibile sul territorio
 - o la pianificazione di un itinerario
 - o l'acquisto di un viaggio, eventualmente intermodale

- l'accesso ai mezzi della sharing mobility e la validazione a bordo del TPL per gli operatori coinvolti nel viaggio acquistato
 - l'eventuale ripianificazione del viaggio in caso di travel disruption
 - la registrazione del viaggio sul DS&SRF e la comunicazione a 5T s.r.l. e alla Città di Torino delle informazioni necessarie alla misurazione dei KPI e all'erogazione degli incentivi
 - l'erogazione degli incentivi messi a disposizione da TorinoMaaS4Italy secondo le policy individuate dalla Città di Torino e 5T s.r.l.;
 - la disponibilità di un wallet personale su cui accreditare gli incentivi di ciascun utente, in grado inoltre di valorizzare opportunamente il cashback e i voucher erogati nell'ambito del progetto;
 - la predisposizione di funzionalità che favoriscano la scelta di viaggi ad alta sostenibilità ambientale, evidenziando gli impatti di ogni spostamento e trasferendo tali informazioni a 5T s.r.l. per contribuire alla determinazione di incentivi o altre forme di rewarding all'utenza per il raggiungimento di obiettivi ambientali;
4. la capacità di rendere disponibile all'utente, pur garantendo condizioni di equità agli MSP presenti nell'offerta, la personalizzazione dell'esperienza di viaggio sulla base delle proprie esigenze specifiche, con particolare riguardo nei confronti di categorie quali: disabili con difficoltà motorie o sensoriali, famiglie con bambini piccoli, viaggiatori con bagaglio al seguito, ecc;
 5. la capacità tecnica di integrazione con il sistema di smart ticketing messo a disposizione da GTT, per il quale GTT si rende disponibile a fornire riscontri rispetto all'effettiva integrazione, ma non includerà attività di troubleshooting di pertinenza e responsabilità esclusiva del MaaS Operator;
 6. l'adeguata esperienza pregressa maturata nel settore, evidenziando le passate prestazioni rese (o in fase di realizzazione), l'adeguatezza del team, la presenza di sistemi di garanzie della qualità e la dimensione economica delle attività realizzate.

Articolo 4. Obblighi e Impegni del MaaS Operator

L'operatore economico, aderendo alla presente manifestazione di interesse, si obbliga a rispettare le seguenti disposizioni impartite dalla Stazione Appaltante e di seguito elencate:

1. erogare obbligatoriamente servizi MaaS nell'area metropolitana di Torino e da/per la stessa e le aree coperte dai servizi degli MSP raggiungibili attraverso il DS&SRF;
2. concludere, con il supporto di facilitazione ma senza obblighi di intermediazione da parte della Città di Torino e 5T s.r.l., accordi con gli operatori di trasporto e mobilità facenti parte dell'iniziativa MaaS4Italy e correttamente registrati sul DS&SRF;
3. integrare obbligatoriamente almeno tre Mobility Service Provider del territorio torinese (tra cui necessariamente il soggetto operatore di TPL urbano GTT) e almeno tre modalità di trasporto diverse tra loro, preferibilmente in modalità full integration;
4. accreditarsi obbligatoriamente sul layer nazionale DS&SRF, sottoscrivere ed attuare le regole di comportamento illustrate nei documenti "Indirizzi per l'attuazione del progetto

MaaS4Italy" e "Discussion paper "Data Sharing and Service Repository Facilities" (DS&SRF)" e dalle loro evoluzioni (link riportati nella sezione Altre Risorse di questo documento);

5. fornire obbligatoriamente e tempestivamente (vedi "Articolo 1. Oggetto e finalità") i dati relativi ai viaggi consolidati al DS&SRF e a 5T s.r.l./Città di Torino, consentendo di calcolare e attribuire gli incentivi agli utenti della sperimentazione e di svolgere attività di analisi e pianificazione della mobilità;
6. collaborare obbligatoriamente alla realizzazione della sperimentazione TorinoMaaS4Italy secondo quanto indicato nell'allegato 4 "Estratto del Piano Operativo di TorinoMaaS4Italy" sino a marzo 2026, rispettando le tempistiche indicate nel cronoprogramma e i principi trasversali del PNRR in esso riportati;
7. adottare obbligatoriamente, in coerenza con gli obiettivi e le specifiche del progetto MaaS4Italy, le opportune misure tecniche ed organizzative per garantire la tutela delle informazioni personali degli utenti secondo i principi del GDPR e la riservatezza dei dati industriali dei soggetti coinvolti;
8. fornire obbligatoriamente a 5T s.r.l. e alla Città di Torino tutte le informazioni a propria disposizione che concorrano alla misurazione dei KPI individuati a livello ministeriale nel Tavolo Scientifico con le altre città pilota. L'elenco dei KPI e dei dati necessari al loro calcolo sarà condiviso con i MaaS Operator aderenti, non appena consolidato dal Tavolo Scientifico di MaaS4Italy.
9. garantire obbligatoriamente la continuità di servizio erogato in corrispondenza degli orari operativi degli MSP inclusi nella propria offerta, indicativamente 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 festivi inclusi;
10. garantire obbligatoriamente alla clientela un adeguato servizio di assistenza che, attraverso i canali di comunicazione individuati dal MaaS Operator, risponda alle necessità indicate all'"Articolo 1. Oggetto e finalità".
11. istituire obbligatoriamente procedure di rimborso in caso di mancata fruizione dei servizi acquistati dall'utente a causa di disservizi imputabili al MaaS Operator o agli MSP, nel rispetto delle condizioni definite dagli operatori stessi;
12. attrezzarsi, obbligatoriamente entro l'avvio della sperimentazione, tecnicamente e organizzativamente per gestire e rendere disponibili agli utenti le forme di incentivazione che 5T s.r.l. erogherà su mandato della Città di Torino, come descritto nell' "Articolo 1. Oggetto e finalità";
13. considerare l'integrazione – nel rispetto dei principi di non discriminazione e concorrenza – di qualsiasi Mobility Service Provider autorizzato dalla Città di Torino o che sia presente sul layer nazionale DS&SRF che faccia richiesta di adesione al servizio MaaS e che rispetti i requisiti tecnici dell'operatore MaaS;
14. collaborare con la Città di Torino e 5T s.r.l. nelle azioni di comunicazione e marketing dell'iniziativa TorinoMaaS4Italy;
15. garantire il rispetto degli obblighi in materia di comunicazione e informazione del PNRR previsti dall'art. 34 del Regolamento (UE) n. 241/2021;
16. supportare la Città di Torino e 5T s.r.l. nella somministrazione di questionari di valutazione

dell'iniziativa rivolti agli utenti dei servizi MaaS;

17. partecipare agli incontri dei gruppi di lavoro del progetto MaaS4Italy per contribuire a un'efficace gestione della sperimentazione;
18. condividere i principi della comunità MaaS evidenziati nel documento "Linee Guida per una MaaS Community" della Regione Piemonte (Allegato 6 al presente documento);
19. aderire alla Piattaforma di MaaS Integration locale descritta all'"Articolo 1. Oggetto e finalità" non appena sarà dispiegata, indicativamente nella seconda metà del 2024;
20. condurre l'iniziativa in coerenza con i seguenti principi generali dettati dall'iniziativa nazionale MaaS4Italy e dal PNRR: Do No Significant Harm (DNSH); Climate and Digital Tagging; Equità di Genere e Valorizzazione e protezione dei giovani, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

Articolo 5. Impegni di 5T s.r.l.

5T s.r.l. si impegna a condurre l'iniziativa su incarico della Città di Torino fino al marzo 2026 e a supportare l'operatività delle attività in cui sono impegnati i MaaS Operator fino a tale termine; il principale supporto consiste nell'animazione commerciale e la facilitazione della relazione con gli operatori della mobilità e gli altri soggetti che interverranno durante il progetto.

5T s.r.l., come indicato nell'"Articolo 1. Oggetto e finalità", si impegna a erogare contributi alla domanda di mobilità dei cittadini; tali incentivi verranno definiti da 5T e goduti dagli utenti finali dei servizi MaaS attraverso le piattaforme dei MaaS Operator.

L'ammontare complessivo degli incentivi è di euro 600.000 IVA inclusa, che potranno essere riscattati e utilizzati unicamente sulle piattaforme dei MaaS Operator individuati dal presente Avviso.

Articolo 6. Modalità di adesione e allegati alla manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse, da consegnare unitamente alla documentazione richiesta, andrà redatta in lingua italiana e su carta intestata e dovrà pervenire a 5T s.r.l. esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: m.veronese.5t@legalmail.it

entro le ore 12.00 del 15 novembre 2023

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATOR NELL'AMBITO DEL PROGETTO "TORINOMAAS4ITALY" CUP: C19I21000130001

I documenti da allegare dovranno essere i seguenti:

- 1) Modello di manifestazione di interesse (Allegato 1)
- 2) Dichiarazione sostitutiva comprovante ex art. 52 c.1 del D.Lgs 36/2023 i requisiti obbligatori di partecipazione e qualificazione. (Allegato 2)
- 3) Relazione tecnica - descrittiva contenente la proposta progettuale di erogazione del servizio agli utenti, caratterizzata dai seguenti elementi:

- *Descrizione delle modalità di predisposizione del servizio MaaS* che si intende proporre, corredata da informazioni riguardanti il modello di business, le attività previste, le tempistiche, le tecnologie, le funzionalità e il team di sviluppo;
- *Descrizione delle caratteristiche di conduzione del servizio MaaS* in fase di operation, riportando informazioni riguardo la gestione del servizio, l'assistenza clienti, gli attori coinvolti e i relativi ruoli.

Nel caso il soggetto desideri candidarsi ad entrambi gli use case occorrerà allegare due distinti documenti di relazione tecnica. Il documento dovrà essere composto da un massimo di 10 pagine (o facciate) in formato A4, carattere Arial 11 pt., interlinea singola, corredata da un numero massimo di 4 tavole in formato A3.

4) Relazione relativa all'attività svolta e alle esperienze pregresse:

Si precisa che tutte le proposte costituenti le relazioni tecniche formulate in fase di manifestazione di interesse costituiranno parte integrante dell'Accordo che si stipulerà con i soggetti individuati.

Articolo 7. Procedura per la selezione

L'accordo di collaborazione verrà stipulato con gli operatori che saranno ritenuti idonei, previa valutazione della relazione tecnica e dell'esperienza pregressa documentata, verifica dei requisiti speciali indicati all'art. 3 (ex art. 100 del D. Lgs 36/2023) del presente Avviso da parte del RUP e dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94-95 del D.Lgs 36/2023.

Articolo 8. Responsabile Unico del Progetto

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Maurizio Veronese (e-mail m.veronese.5t@legalmail.it).

Il presente Avviso verrà pubblicato sul sito di 5T s.r.l. al seguente indirizzo:
<https://www.5t.torino.it/>

Il Responsabile Unico del Progetto

Ing. Maurizio Veronese



ALLEGATI

1. Modello di manifestazione di interesse
2. Dichiarazione sostitutiva ex art. 52 c1 D.Lgs 36/2023
3. Schema di Accordo
4. Estratto del Piano Operativo di TorinoMaaS4Italy
5. Scenari di incentivazione della domanda in TorinoMaaS4Italy
6. Linee Guida per una MaaS Community

ALTRE RISORSE

- Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS4Italy
https://assets.innovazione.gov.it/1681455980-allegato-5_indirizzi-per-attuazione-del-progetto-maas-for-italy.pdf
- Discussion paper "Data Sharing and Service Repository Facilities" (DS&SRF)
<https://assets.innovazione.gov.it/1681456008-allegato-6-discussion-paper-data-sharing-and-service-repository-facilities.pdf>