



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



ALLEGATO 5 – Scenari di Incentivazione della domanda in TorinoMaaS4Italy

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO
ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATORS NELL'AMBITO DEL PROGETTO
"MAAS4PIEMONTE" a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza –
Missione 1 – Componente 1, Asse 1, Sub-investimento 1.4.6. "Mobility as a Service
for Italy" – MAAS4ITALY – 7 TERRITORI, finanziato dall'Unione Europea –
NextGenerationEU
CUP: J6g123002230006**



Premessa

Il progetto oggetto del presente Avviso prevede l'incentivazione della domanda di mobilità, ovvero la messa a disposizione di benefici economici per gli utenti finali dei servizi MaaS aderenti all'iniziativa.

La Regione Piemonte ha previsto di erogare fino a 400.000,00 euro (IVA inclusa) di incentivi agli utenti finali.

L'erogazione degli incentivi avverrà tramite uno strumento, denominato TOOL INCENTIVI, appositamente predisposto da 5T s.r.l. a cui i MaaS Operator individuati dal presente avviso dovranno connettersi per disporre degli incentivi destinati ai propri clienti.

La quantificazione degli incentivi agli utenti finali verrà effettuata da 5T s.r.l. in base ad indicazioni provenienti dalla Regione Piemonte e rese nota agli utenti del Pilot MaaS attraverso un apposito "Regolamento incentivi".

L'attribuzione degli incentivi verrà effettuata in base alle informazioni relative agli utenti dei servizi MaaS e al loro comportamento di mobilità nell'ambito dell'iniziativa, che verrà desunto dai dati conferiti dagli stessi MaaS Operator al TOOL INCENTIVI.

Gli incentivi saranno spendibili dagli utenti unicamente su servizi di mobilità erogati da MSP aderenti all'iniziativa MaaS4Piemonte.

Le piattaforme messe a disposizione dai MaaS Operator dovranno essere in grado di gestire gli incentivi previsti dall'iniziativa, dotandosi di un wallet su cui accreditare il cashback destinato ai propri clienti e/o valorizzando opportunamente i voucher distribuiti nell'ambito di MaaS4Piemonte.

Si riportano di seguito alcuni esempi di possibili forme di incentivazione previste per il pilot MaaS4Piemonte, al fine di permettere la comprensione ai MaaS Operator di quali modalità la Regione Piemonte e 5T vorranno implementare.

Scenari di incentivazione previsti per il Pilot MaaS4Piemonte

SCENARIO 1 = Cashback

In base ai viaggi acquistati in precedenza, le cui informazioni vengono trasmesse con cadenza quotidiana dai MaaS Operator a 5T, all'utente potrà essere riconosciuta una quota di cashback (rimborso) che dovrà essere comunicata e valorizzata sul wallet della stessa app MaaS su cui i viaggi sono stati acquistati a suo tempo.

L'importo accreditato sul wallet è da considerarsi come credito a disposizione dell'utente e potrà essere utilizzato per acquistare nuovi viaggi senza alcuna limitazione.

La percentuale di cashback da applicare al viaggiato ed eventuali limiti superiori ai rimborsi erogabili per ciascun utente (*cap*) potranno essere definiti in base alle caratteristiche dell'utente e alla tipologia degli spostamenti effettuati e saranno del tutto trasparenti ai



MaaS Operator.

Esempi

Cashback mensile al 20% per tutti gli utenti e tutti i mezzi utilizzati

Dario Rossi durante il mese di ottobre acquista attraverso l'app del MaaS Operator Uno utilizza una bicicletta in sharing per recarsi da casa alla fermata del pullman spendendo 3,50 €, acquista un titolo di viaggio da Cuneo a Torino per un importo di 6 €, effettua due corse in taxi per un totale di 27,5 €.

Ne consegue che, in totale, il sig. Rossi a ottobre ha speso 37 € in servizi MaaS attraverso il MaaS Operator Uno.

In base alla spesa in MaaS effettuata dal sig. Rossi nel mese di ottobre, nel mese di novembre gli verrà accreditata sul wallet del MaaS Operator Uno una somma pari a 7,4 €.

Cashback base mensile al 20% per tutti gli utenti + cashback differenziato in base alla tipologia di mezzo

Lucia Bianchi, studentessa del Politecnico di Torino ma residente a Cuneo, ha a cuore l'impatto ambientale dei propri spostamenti e predilige la mobilità dolce ad altre forme di trasporto.

Nel corso del mese di settembre, per approfittare delle ultime settimane di bella stagione, utilizza in gran parte la bicicletta muscolare in sharing per una spesa totale di 20 €, effettua qualche viaggio in treno per partecipare alle sessioni d'esame al Politecnico per un valore complessivo di 36 € e una corsa in taxi da 28 €.

Nel "Regolamento incentivi" è stabilito di riconoscere, oltre al 20% base, una percentuale di cashback aggiuntivo del 10% per i viaggi effettuati con mezzi ad impatto di emissioni nullo e una percentuale ulteriore del 5% per la spesa effettuata con veicoli non dotati di motore termico.

Di conseguenza, per i viaggi effettuati in taxi, a Lucia viene attribuito un cashback di 5,6 €, che si somma a 6 € derivanti dall'utilizzo della bicicletta muscolare (il 30% di 20 €) e a 9 € in conseguenza degli importi spesi per l'uso del treno (il 25% di 36 €). I 20,60 € risultanti vengono accreditati sul wallet di Sandra nel mese di luglio.

SCENARIO 2 = Voucher

All'utente viene rilasciato un voucher, corrispondente ad un buono di valore economico predefinito, che può essere valorizzato sul wallet di uno qualsiasi dei MaaS Operator aderenti al Pilot MaaS4Piemonte.

L'importo valorizzato sul wallet e proveniente dal voucher è da considerarsi come credito a disposizione dell'utente e potrà essere utilizzato per acquistare nuovi viaggi senza alcuna



limitazione.

L'importo dei voucher e le politiche di erogazione degli stessi potranno essere definiti in base alle caratteristiche dell'utente, alla tipologia degli spostamenti effettuati o a fronte di specifiche esigenze di animazione del pilot e saranno del tutto trasparenti ai MaaS Operator.

Esempi

Voucher di 20 euro per i nuovi utenti del Pilot MaaS4Piemonte (Welcome Bonus)

Marco Verdi, al primo impiego in un'impresa del novarese, decide di aderire al Pilot MaaS4Piemonte; quindi, si registra attraverso l'apposito form e compila il corrispondente questionario "ex ante" previsto dalla sperimentazione, ricevendo come bonus di benvenuto un voucher di 20 euro che potrà essere valorizzato sul wallet di uno qualsiasi dei MaaS Operator aderenti al Pilot MaaS4Piemonte e utilizzato senza alcun vincolo.

Estrazione di 100 Voucher da 40 euro per gli utenti che hanno utilizzato il trasporto pubblico per recarsi a eventi sul territorio regionale

I signori Verdi di Torino, durante la 63° edizione della Festa del Vino del Monferrato Unesco decidono di lasciare l'automobile in garage per recarsi a Casale Monferrato utilizzando il solo servizio di trasporto pubblico locale contenuto nell'offerta del proprio MaaS Operator e, in base al "Regolamento incentivi" del Pilot MaaS4Piemonte, partecipano quindi all'estrazione di uno dei 100 voucher premio a disposizione. Successivamente, risultando la signora Verdi tra i vincitori dell'estrazione, riceve un voucher del valore di 40€ che potrà essere valorizzato sul wallet di uno qualsiasi dei MaaS Operator aderenti al Pilot MaaS4Piemonte e utilizzato senza alcun vincolo.