



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



Torino, 18 giugno 2024

Prot. n. 325/2024

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATORS NELL'AMBITO DEL PROGETTO "MaaS4Piemonte"

**a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza –
Missione 1 – Componente 1, Asse 1, Sub-investimento 1.4.6.
"Mobility as a Service for Italy" –**

**MAAS4ITALY – 7 TERRITORI finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU
CUP: J69I23002230006**



Premesse

- Il progetto MaaS4Piemonte costituisce l'implementazione della Regione Piemonte della misura nazionale PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Sub-investimento 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY - Finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU. CUP J69I23002230006.
- L'iniziativa è finalizzata all'attivazione di un progetto pilota che mira a valorizzare e a sperimentare un modello di MaaS sia in aree "rurali", con meno servizi rispetto ad aree urbane, sia in aree a forte vocazione turistica.
- L'attività in oggetto costituisce la naturale evoluzione dell'esperienza maturata dalla Regione Piemonte in ambito MaaS, tramite i servizi e progetti "Muoversi in Piemonte", per infomobilità ai cittadini, "BIPforMaaS", per concepire e progettare l'ecosistema MaaS piemontese, e "BIPforMaaS+", per la realizzazione dell'ecosistema stesso, che integri i servizi di TPL regionale con altri servizi di trasporto, al fine di favorire la diffusione su tutto il territorio di nuovi servizi digitali per la mobilità.
- Il progetto MaaS4Piemonte costituisce la naturale prosecuzione delle iniziative precedenti e sarà realizzato in stretto coordinamento tra gli enti del territorio, ovvero la Città di Torino, la Regione Piemonte, la Città Metropolitana di Torino e l'Agenzia Mobilità Piemontese, che nel corso del 2021 hanno sottoscritto un protocollo d'intesa che impegna gli Enti a condurre in stretta sinergia iniziative relative alla digitalizzazione del TPL e al MaaS. Le progettualità già attive sul territorio sono da considerarsi pienamente compatibili e complementari con MaaS4Italy e consentiranno di valorizzare le singole iniziative e massimizzarne gli impatti.
- Il progetto si interfacerà e coordinerà con un'altra iniziativa MaaS legata al programma MaaS4Italy che insiste sul territorio locale. La Città di Torino infatti è stata selezionata dal Dipartimento per la Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti quale città pilota su fondi PNC, avviando ufficialmente le attività con la Determinazione del Dirigente del Servizio Mobilità e Viabilità n. DD 4045 del 20 luglio 2023 con cui è stato approvato il Piano Operativo, e la stipula della Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e il Comune di Torino per l'esecuzione del progetto pilota MaaS denominato "TorinoMaaS4Italy", sottoscritta in data 28 luglio 2023. Tale sperimentazione ha avviato un servizio MaaS per la cittadinanza e i dipendenti di alcune aziende selezionate al fine di testare se le soluzioni previste possano essere efficaci per migliorare la mobilità urbana in particolare.



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



Visti

- la D.G.R. n. 17-6960 del 29/05/2023 con cui è stato deliberato di aderire all'Avviso "Mobility as a Service for Italy – 7 territori" sopracitato, demandando alla Direzione regionale Opere pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione Civile, Trasporti e Logistica, Settore "Pianificazione e programmazione trasporti e infrastrutture" l'adozione degli atti e dei provvedimenti necessari per la presentazione della proposta di intervento;
- la presentazione da parte di Regione Piemonte della domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico trasmessa in data 31/05/2023 alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale;
- il Decreto 150/2023 PNRR della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale che, nell'ambito dell'Avviso per la presentazione delle proposte a valere sul "PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA – Missione 1 – Componente 1 – Sub-investimento 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" – MAAS4ITALY – 7 TERRITORI", finanziato dall'Unione Europea con l'iniziativa NextGenerationEU, ha classificato la Regione Piemonte in maniera definitiva in qualità di beneficiario di un finanziamento pari a 2.300.000 euro per lo sviluppo del progetto Maas4Piemonte;
- la e-mail PEC con cui, in data 11/12/2023, a cura del Settore Pianificazione e Programmazione Trasporti e Infrastrutture, sono stati trasmessi alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), il Piano Operativo e il Modello dei Costi;
- la Determinazione del Dirigente n. DD 144/A1800A/2024 del 24/01/2024 con cui è stata approvata la bozza di Convenzione tra la Regione Piemonte e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale del Consiglio dei Ministri;
- la sottoscrizione in data 25 gennaio 2024 della Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e la Regione Piemonte per l'esecuzione del progetto pilota MaaS denominato "MaaS4Piemonte";
- la Determinazione del Dirigente n. DD 1219/A1823A/2024 del 07/06/2024 con cui è stata approvata l'offerta tecnico-economica di 5T s.r.l. per le attività di supporto specialistico all'esecuzione del progetto pilota MaaS denominato "MaaS4Piemonte";
- la sottoscrizione in data 12/06/2024 della Convenzione tra Regione Piemonte e 5T s.r.l. per il supporto specialistico all'esecuzione del progetto pilota MaaS denominato "MaaS4Piemonte".

5T s.r.l., con sede legale in corso Novara, 96 CAP 10152 Torino, Italia, C.F. e P.Iva:06360270018, Tel. 011/2274101, Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): direzione5t@legalmail.it, sito internet: www.5t.torino.it,

con il presente Avviso Pubblico

intende raccogliere manifestazioni di interesse di soggetti, qualificati come MaaS Operator, interessati ad aderire al progetto "MaaS4Piemonte" con il ruolo di erogatori di servizi di mobilità che aggregino varie opzioni di viaggio e consentano all'utente di avere un accesso integrato



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



REGIONE
PIEMONTE

all'offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio, nell'ambito di un accordo di collaborazione che verrà sottoscritto con 5T s.r.l. in qualità di soggetto incaricato dalla Regione Piemonte di attuare il progetto, in qualità di contratto escluso ai sensi dell'art. 13 comma 2 del D.Lgs. 36/2023.

Articolo 1. Oggetto e finalità

Tramite l'iniziativa MaaS4Piemonte, 5T s.r.l., su mandato della Regione Piemonte, ha l'obiettivo di supportare la nascita di servizi MaaS di livello 4 sul territorio regionale piemontese, ovvero di avviare esperienze di Mobility as a Service in cui l'utente avrà la possibilità di pianificare, prenotare, acquistare ed accedere a servizi di mobilità collettiva e condivisa, concorrendo al raggiungimento di obiettivi sociali determinati ed incentivati dalla Regione. La sperimentazione mira a coinvolgere almeno 1.000 utenti sul territorio regionale, a partire dal mese di luglio 2024 fino al marzo 2026.

Soggetti coinvolti nell'iniziativa MaaS4Piemonte

- *Regione Piemonte*: soggetto attuatore del progetto, che si occuperà del coordinamento generale del progetto, dei rapporti con il MIT e il DTD, delle relazioni con gli stakeholder locali (pubblici e privati) e con le altre città e territori. Sarà inoltre responsabile del raggiungimento degli obiettivi, di verificare il rispetto dei tempi e del budget, di assicurare la conformità di ogni aspetto della sperimentazione ai requisiti del progetto nazionale.
- *5T s.r.l.*: società in-house di Città di Torino, Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino per i quali si occupa delle tematiche della mobilità. Nell'ambito di MaaS4Piemonte si occuperà delle attività operative della sperimentazione a supporto del soggetto attuatore (Regione Piemonte).
- *MaaS Operator*: erogatori di servizi che integrano l'offerta complessiva di mobilità esistente sul territorio e la espongono ai propri clienti, ottemperando alle specifiche del progetto MaaS4Italy e supportando la Regione Piemonte nell'applicazione delle policy attraverso l'erogazione degli incentivi all'utenza.
- *MSP (Mobility Service Provider)*: soggetti di mercato, eventualmente operanti su concessione pubblica, ivi comprese le Aziende TPL, che erogano servizi di trasporto e mobilità ai propri clienti e, a seguito dell'integrazione con i MaaS Operator, anche ai clienti di questi ultimi.
- *Utenti (Cittadini)*: partecipanti alla sperimentazione, fruitori dei servizi di mobilità e beneficiari degli incentivi messi a disposizione dal progetto.
- *MIT (Ministero delle Infrastrutture e i Trasporti) e DTD (Dipartimento per la trasformazione digitale)*: soggetti proponenti MaaS4Italy, referenti rispettivamente degli aspetti tecnici e operativi del progetto, sia a livello locale che presso l'infrastruttura centrale.

Use case

Il progetto MaaS4Piemonte si propone di contribuire all'avvio di servizi MaaS realizzando uno specifico use case dedicato all'utenza *consumer*, ed è quindi alla ricerca, tramite il presente Avviso, di MaaS Operator in grado di erogare i servizi necessari alla sua implementazione.

I MaaS Operator individuati **opereranno in regime di reciproca concorrenza**.

In risposta al presente Avviso è richiesto di redigere la sola proposta tecnica e non economica.

Lo Use Case di MaaS Consumer intende proporre a tutti i cittadini del territorio regionale un'offerta di servizi di mobilità erogata mediante il paradigma del MaaS, sia tramite modalità pay-as-you-go, sia mediante eventuali pacchetti di servizi (bundle). Lo use case si articola in due



scenari, uno dedicato alle aree periferiche e "rurali", caratterizzato da meno servizi rispetto alle aree urbane (Rural MaaS), e uno dedicato alle aree a forte vocazione turistica (Tourist/Leisure MaaS).

Gli utenti del MaaS potranno iscriversi autonomamente ad uno o più servizi MaaS erogati dai MaaS Operator individuati dal presente Avviso. Ai MaaS Operator già attivi sul territorio sarà chiesto di collaborare alla fase di recruitment degli utenti attuando, ove possibile, azioni di marketing in-app o di mail marketing presso i propri clienti, per incentivare l'adesione all'iniziativa MaaS4Piemonte. Gli utenti MaaS utilizzeranno le app dei singoli MaaS Operator senza necessità che esse siano specificamente identificate o differenziate per l'iniziativa in corso, a meno delle funzionalità eventualmente realizzate specificamente per MaaS4Piemonte.

Integrazione con gli operatori di trasporto locale

Nel corso dell'iniziativa 5T s.r.l. e la Regione Piemonte faciliteranno l'integrazione di parte del catalogo dei titoli di viaggio delle aziende di trasporto pubblico locale, individuate tramite Avviso Pubblico della Regione Piemonte (Allegato 7), nell'offerta MaaS degli operatori individuati dal presente Avviso.

In presenza dei requisiti previsti e a seguito della sottoscrizione di un apposito accordo commerciale con le aziende di trasporto pubblico individuate, potranno essere resi disponibili ai MaaS Operator i titoli di viaggio di corsa semplice (ulteriori titoli di viaggio potrebbero essere messi a disposizione dai singoli operatori di trasporto pubblico).

I MaaS Operator potranno, inoltre, beneficiare degli accordi vigenti tra le città della regione dove è attivo il servizio e gli operatori della micromobilità e del car sharing, che impongono agli MSP di esporre API che consentano una full integration dei propri servizi nell'offerta degli operatori MaaS indicati dalla Regione.

Gli incentivi alla domanda

Il progetto prevede **l'incentivazione della domanda di mobilità**, ovvero la messa a disposizione di benefici economici per gli utenti finali dei servizi MaaS aderenti all'iniziativa. L'erogazione degli incentivi avverrà tramite uno strumento appositamente predisposto da 5T s.r.l., a cui i MaaS Operator individuati dal presente Avviso dovranno connettersi per disporre degli incentivi destinati ai propri clienti.

La quantificazione degli incentivi e la conseguente attribuzione agli utenti finali verrà effettuata da 5T s.r.l., in base a indicazioni provenienti dalla Regione Piemonte e riferite alle informazioni relative agli utenti dei servizi MaaS e al loro comportamento nell'ambito dell'iniziativa.

Rispetto agli incentivi, al momento si prevede l'erogazione di quote di cashback, calcolato su base mensile e relativo ai viaggi effettuati durante la mensilità precedente e/o la concessione di voucher/welcome bonus per l'utilizzo dei servizi di mobilità.

Gli incentivi saranno spendibili dagli utenti unicamente su servizi di mobilità erogati da MSP aderenti all'iniziativa MaaS4Piemonte.

Le piattaforme messe a disposizione dai MaaS Operator dovranno essere in grado di gestire gli incentivi previsti dall'iniziativa, dotandosi di un wallet su cui accreditare il cashback destinato ai propri clienti, valorizzando opportunamente i voucher/welcome bonus distribuiti nell'ambito di



MaaS4Piemonte e ottemperando a quanto descritto nell' Allegato 5 "Scenari di incentivazione della domanda in MaaS4Piemonte".

Potrà essere data facoltà ai MaaS Operator di proporre eventuali logiche incentivanti aggiuntive, dedicate a specifici target di utenti, in particolare per quanto riguarda lo scenario del Tourist/Leisure MaaS, che dovranno essere preventivamente concordate e autorizzate da 5T s.r.l. e che dovranno rispettare le linee guida dell'iniziativa MaaS4Italy.

Nell'ambito dell'iniziativa è prevista l'erogazione fino a 400.000,00 euro (IVA inclusa) di incentivi agli utenti finali, secondo modalità e scadenze che saranno definite in corso di svolgimento del progetto.

Gli incentivi valorizzati sui wallet degli utenti e non utilizzati entro i termini previsti (da definire in corso di progetto) saranno soggetti a revoca, in vista di una successiva riassegnazione da parte di 5T s.r.l. a nuovi beneficiari che ne abbiano titolo.

Condizioni

- MaaS4Piemonte è parte integrante della misura nazionale MaaS4Italy e ne eredita gli obiettivi, i vincoli e gli elementi architettureali: i MaaS Operator aderenti sono tenuti ad ottemperare a tutti i requisiti di MaaS4Italy, pena l'esclusione dall'iniziativa.
- I MaaS Operator dovranno poter concludere, senza alcun vincolo di intermediazione da parte di 5T s.r.l. o della Regione Piemonte, accordi commerciali con gli MSP attivi sul territorio della Regione Piemonte, che consentano loro di integrare i rispettivi servizi di mobilità nella propria offerta MaaS. La Regione Piemonte e 5T s.r.l., anche in virtù di accordi già esistenti con alcuni operatori di mobilità del territorio, si adopereranno per incentivare ed agevolare le relazioni tra MaaS Operator e MSP.
- Le funzionalità minime delle applicazioni rese disponibili dai MaaS Operator dovranno prevedere: la pianificazione dell'itinerario, la prenotazione (se previsto dai singoli MSP), l'acquisto del viaggio e l'accesso ai mezzi di trasporto (sblocco/blocco, validazione, ecc.).
- Gli operatori di trasporto dovranno preferibilmente essere integrati in modalità "full integration" (es. utilizzando deep integration API), ovvero consentendo che l'esperienza utente si svolga interamente sulla app dei MaaS Operator e non rimandi alle app dei singoli MSP per l'attivazione della corsa (es. con deep link).
- L'adesione dell'utenza all'iniziativa non è limitata nel tempo, ma potrà avvenire in qualsiasi momento tra la data di avvio delle operazioni e la fine del progetto (marzo 2026).
- I MaaS Operator dovranno preferibilmente garantire la gestione di differenti profili di utenza, con l'obiettivo di permettere una corretta selezione dell'itinerario in base alle caratteristiche dell'utente specifico, ovvero garantire la possibilità di personalizzare i criteri di scelta e di pianificazione delle catene di viaggi, anche in funzione di criteri quali: l'accessibilità per persone con difficoltà motorie e/o altri vincoli (es: passeggini/bagagli); l'esplicitazione dei servizi che preferisce utilizzare o non utilizzare; vincoli su tempi di percorrenza minimi, massimi e ottimi; vincoli e confronti sul costo di spostamento; criteri e misure di sostenibilità.
- I MaaS Operator dovranno adoperarsi per garantire all'utente finale le procedure di rimborso in caso di disservizio o mancata fruizione del viaggio, anche in relazione alle condizioni di



trasporto definite dal relativo MSP.

- A 5T s.r.l. e alla Regione Piemonte dovranno essere trasferite, entro 24 ore dall'erogazione, tutte le informazioni riguardanti i viaggi operati nell'ambito di MaaS4Piemonte e, analogamente, tali informazioni dovranno essere conferite al DSRM, così come previsto dalle specifiche emesse dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale nell'ambito del progetto MaaS4Italy.
- Il servizio di supporto all'utente finale (customer care) sarà a carico dei MaaS Operator, che si relazioneranno con i MSP per quanto di competenza. Il supporto agli utenti dovrà coprire le attività di gestione del profilo cliente, acquisto e utilizzo dei servizi, accredito e utilizzo degli incentivi, eventuali disservizi e offerte promozionali.
- I MaaS Operator potranno organizzare la propria offerta predisponendo per l'utenza proposte in abbonamento, pacchetti di servizi o l'integrazione di servizi di mobilità con servizi di altra natura (es. musei, accommodation, assicurazioni, prodotti finanziari, ecc.).
- Per rendere il più efficace possibile l'iniziativa saranno intraprese alcune azioni di comunicazione e marketing, per le quali si richiede la collaborazione dei MaaS Operator che, in tale contesto, potranno utilizzare i loghi della Regione Piemonte e di 5T s.r.l. per veicolare il messaggio, oltre a quelli predisposti dalle iniziative locale e nazionale di MaaS4Italy.
- Ai fini del raggiungimento degli obiettivi di MaaS4Italy, la Regione Piemonte e 5T s.r.l. sottoporranno agli utenti della sperimentazione dei questionari di analisi del servizio: anche in questo caso si richiede ai MaaS Operator di supportare tali azioni, veicolandole attraverso i propri canali di comunicazione.

Articolo 2. Soggetti ammessi a partecipare e requisiti di ordine generale

La partecipazione al presente Avviso è consentita a soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti soggettivi di seguito elencati:

1. essere iscritti al registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente, così come previsto dal Regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli art. dal 94 al 98 del D.lgs n.36/2023;
3. non avere contenziosi in essere con le Amministrazioni Pubbliche;
4. possedere, qualora i soggetti interessati abbiano la sede in altro Stato all'interno dell'UE, in fase di partecipazione al presente Avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio (o ente pubblico equipollente) del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione di interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare, a propria cura e spese, tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano;
5. possedere un'elevata capacità di sviluppare soluzioni innovative in grado di assicurare la sperimentazione in linea con gli obiettivi di MaaS4Piemonte, come indicato nel Piano Operativo approvato dai Ministeri e il cui estratto costituisce l'Allegato 4 al presente Avviso, maturata sulla base di esperienze documentabili, referenze, adeguatezza del team, sistemi di garanzie della qualità, ecc.



Articolo 3. Requisiti tecnico-professionali del MaaS Operator

Per partecipare al presente Avviso i soggetti interessati dovranno essere in possesso delle seguenti capacità tecniche-professionali (requisiti di ordine speciale ex art. 100 del D.Lgs 36/2023):

1. la capacità di gestire l'opportuna ripartizione dei ricavi tra gli operatori di trasporto e mobilità costituenti la propria offerta e di conferire le relative spettanze sulla base degli accordi sottoscritti con gli MSP;
2. la capacità di comporre la propria offerta di servizi variando tra proposte in pay-per-use, abbonamento o pacchetti di viaggio multimodali e multi-operatore, ottimizzate per gli utenti del progetto MaaS4Piemonte;
3. la capacità di erogare il servizio MaaS avvalendosi di strumenti che implementino le seguenti funzionalità:
 - o l'esposizione di informazioni statiche, dinamiche e tariffarie riguardo l'offerta di mobilità disponibile sul territorio;
 - o la pianificazione di un itinerario;
 - o l'acquisto di un viaggio, eventualmente intermodale;
 - o l'accesso ai mezzi della sharing mobility e la validazione a bordo del TPL per gli operatori coinvolti nel viaggio acquistato;
 - o l'eventuale ripianificazione del viaggio in caso di travel disruption;
 - o la registrazione del viaggio sul DSRM e la comunicazione a 5T s.r.l. e alla Regione Piemonte delle informazioni necessarie alla misurazione dei KPI e all'erogazione degli incentivi;
 - o l'erogazione degli incentivi messi a disposizione da MaaS4Piemonte secondo le policy individuate da Regione Piemonte e 5T s.r.l.;
 - o la disponibilità di un wallet personale su cui accreditare gli incentivi di ciascun utente, in grado inoltre di valorizzare opportunamente il cashback e i voucher erogati nell'ambito del progetto;
 - o la predisposizione di funzionalità che favoriscano la scelta di viaggi ad alta sostenibilità ambientale, evidenziando gli impatti di ogni spostamento e trasferendo tali informazioni a 5T s.r.l. per contribuire alla determinazione di incentivi o altre forme di rewarding all'utenza per il raggiungimento di obiettivi ambientali;
4. la capacità di rendere disponibile all'utente, pur garantendo condizioni di equità agli MSP presenti nell'offerta, la personalizzazione dell'esperienza di viaggio sulla base delle proprie esigenze specifiche, con particolare riguardo nei confronti di categorie quali: disabili con difficoltà motorie o sensoriali, famiglie con bambini piccoli, viaggiatori con bagaglio al seguito, ecc.;
5. la capacità tecnica di integrazione delle API di vendita, validazione e contolleria in modalità full integration dei titoli di viaggio messe a disposizione da un'azienda di trasporto pubblico locale;
6. l'adeguata esperienza pregressa maturata nel settore, evidenziando le passate prestazioni



rese (o in fase di realizzazione), l'adeguatezza del team, la presenza di sistemi di garanzie della qualità e la dimensione economica delle attività realizzate.

Articolo 4. Obblighi e Impegni del MaaS Operator

L'operatore economico, aderendo alla presente manifestazione di interesse, si obbliga a rispettare le seguenti disposizioni impartite dalla Stazione Appaltante e di seguito elencate:

1. erogare obbligatoriamente servizi MaaS sul territorio regionale piemontese e da/per la stessa e le aree coperte dai servizi degli MSP raggiungibili attraverso il DSRM;
2. concludere, con il supporto di facilitazione ma senza obblighi di intermediazione da parte della Regione Piemonte e 5T s.r.l., accordi con gli operatori di trasporto e mobilità facenti parte dell'iniziativa MaaS4Italy e correttamente registrati sul DSRM;
3. integrare obbligatoriamente almeno due Mobility Service Provider del territorio regionale, di cui almeno uno relativo al trasporto pubblico locale su gomma (tra le aziende che hanno risposto all'Avviso aziende TPL – Allegato 7) o su ferro regionale, e almeno due modalità di trasporto diverse tra loro, preferibilmente in modalità full integration;
4. utilizzare i dati dinamici del/i Mobility Service Provider del territorio regionale beneficiario/i del contributo (di cui all'Allegato 7), se resi disponibili tramite il DSRM ai MaaS Operator autorizzati;
5. accreditarsi obbligatoriamente sul layer nazionale DSRM, accettarne i Termini e Condizioni per l'utilizzo dei servizi, sottoscrivere ed attuare le regole di comportamento illustrate nei documenti "Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS4Italy" e "Discussion paper "Data Sharing and Service Repository Facilities" (DS&SRF)" e dalle loro evoluzioni (link riportati nella sezione ALTRE RISORSE di questo documento);
6. fornire obbligatoriamente e tempestivamente (vedi "



7. Articolo 1. Oggetto e finalità") i dati relativi ai viaggi consolidati al DSRM e a 5T s.r.l./Regione Piemonte, consentendo di calcolare e attribuire gli incentivi agli utenti della sperimentazione e di svolgere attività di analisi e pianificazione della mobilità;
8. collaborare obbligatoriamente alla realizzazione della sperimentazione MaaS4Piemonte secondo quanto indicato nell'Allegato 4 "Estratto del Piano Operativo di MaaS4Piemonte" sino a marzo 2026, rispettando le tempistiche indicate e i principi trasversali del PNRR in esso riportati;
9. gestire tecnicamente la contemporaneità delle sperimentazioni TorinoMaaS4Italy e MaaS4Piemonte (wallet, pagamenti automatici, erogazione servizi), consentendo all'utente sperimentatore di partecipare eventualmente a entrambi i pilot dalla propria app;
10. adottare obbligatoriamente, in coerenza con gli obiettivi e le specifiche del progetto MaaS4Italy, le opportune misure tecniche ed organizzative per garantire la tutela delle informazioni personali degli utenti secondo i principi del GDPR e la riservatezza dei dati industriali dei soggetti coinvolti;
11. fornire obbligatoriamente a 5T s.r.l. e alla Regione Piemonte tutte le informazioni a propria disposizione che concorrano alla misurazione dei KPI individuati a livello ministeriale nel Tavolo Scientifico con le altre città e gli altri territori pilota. L'elenco dei KPI e dei dati necessari al loro calcolo sarà condiviso con i MaaS Operator aderenti, non appena consolidato dal Tavolo Scientifico di MaaS4Italy;
12. garantire obbligatoriamente la continuità di servizio erogato in corrispondenza degli orari operativi degli MSP inclusi nella propria offerta, indicativamente 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 festivi inclusi;
13. garantire obbligatoriamente alla clientela un adeguato servizio di assistenza che, attraverso i canali di comunicazione individuati dal MaaS Operator, risponda alle necessità indicate all'"



14. Articolo 1. Oggetto e finalità";
15. istituire obbligatoriamente procedure di rimborso in caso di mancata fruizione dei servizi acquistati dall'utente a causa di disservizi imputabili al MaaS Operator o agli MSP, nel rispetto delle condizioni definite dagli operatori stessi;
16. attrezzarsi, obbligatoriamente entro l'avvio della sperimentazione, tecnicamente e organizzativamente per gestire e rendere disponibili agli utenti le forme di incentivazione che 5T s.r.l. erogherà su mandato della Regione Piemonte, come descritto nell' "

17. Articolo 1. Oggetto e finalità";
18. considerare l'integrazione – nel rispetto dei principi di non discriminazione e concorrenza – di qualsiasi Mobility Service Provider che eroghi servizi di trasporto e mobilità ai propri clienti su autorizzazione dall'ente pubblico/autorità competente e sia presente sul layer nazionale DSRM che faccia richiesta di adesione al servizio MaaS e che rispetti i requisiti tecnici dell'operatore MaaS;
19. collaborare con la Regione Piemonte e 5T s.r.l. nelle azioni di comunicazione e marketing dell'iniziativa MaaS4Piemonte;
20. garantire il rispetto degli obblighi in materia di comunicazione e informazione del PNRR previsti dall'art. 34 del Regolamento (UE) n. 241/2021;
21. supportare la Regione Piemonte e 5T s.r.l. nella somministrazione di questionari di valutazione dell'iniziativa rivolti agli utenti dei servizi MaaS;
22. partecipare agli incontri dei gruppi di lavoro del progetto MaaS4Italy per contribuire a un'efficace gestione della sperimentazione;
23. condividere i principi della comunità MaaS evidenziati nel documento "Linee Guida per una MaaS Community" della Regione Piemonte (Allegato 6 al presente documento);
24. condurre l'iniziativa in coerenza con i seguenti principi generali dettati dall'iniziativa nazionale MaaS4Italy e dal PNRR: Do No Significant Harm (DNSH); Climate and Digital Tagging; Equità di Genere e Valorizzazione e protezione dei giovani, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.

Articolo 5. Impegni di 5T s.r.l.

5T s.r.l. si impegna a condurre l'iniziativa su incarico della Regione Piemonte fino al marzo 2026 e a supportare l'operatività delle attività in cui sono impegnati i MaaS Operator fino a tale termine; il principale supporto consiste nell'animazione commerciale e la facilitazione della relazione con gli operatori della mobilità e gli altri soggetti che interverranno durante il progetto.

5T s.r.l., come indicato nell'"



Articolo 1. Oggetto e finalità", si impegna a erogare contributi alla domanda di mobilità dei cittadini; tali incentivi verranno definiti da 5T s.r.l. e goduti dagli utenti finali dei servizi MaaS attraverso le piattaforme dei MaaS Operator.

L'ammontare complessivo degli incentivi è di euro 400.000 IVA inclusa, che potranno essere riscattati e utilizzati unicamente sulle piattaforme dei MaaS Operator individuati dal presente Avviso.

Articolo 6. Modalità di adesione e allegati alla manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse, da consegnare unitamente alla documentazione richiesta, andrà redatta in lingua italiana e su carta intestata e dovrà pervenire a 5T s.r.l. esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: **appalti5T@legalmail.it**

entro le ore 12.00 del 26 giugno 2024

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATOR NELL'AMBITO DEL PROGETTO "MAAS4PIEMONTE" CUP: J69I23002230006

I documenti da allegare dovranno essere i seguenti:

- 1) Modello di manifestazione di interesse (Allegato 1)
- 2) Dichiarazione sostitutiva comprovante ex art. 52 c.1 del D.Lgs 36/2023 i requisiti obbligatori di partecipazione e qualificazione. (Allegato 2)
- 3) Relazione tecnica - descrittiva contenente la proposta progettuale di erogazione del servizio agli utenti, caratterizzata dai seguenti elementi:
 - *Descrizione delle modalità di predisposizione del servizio MaaS* che si intende proporre, corredata da informazioni riguardanti il modello di business, le attività previste, le tempistiche, le tecnologie, le funzionalità e il team di sviluppo;
 - *Descrizione delle caratteristiche di conduzione del servizio MaaS* in fase di operation, riportando informazioni riguardo la gestione dello stesso, l'assistenza clienti, gli attori coinvolti e i relativi ruoli.

Il documento dovrà essere composto da un massimo di 10 pagine (o facciate) in formato A4, carattere Arial 11 pt., interlinea singola, corredata da un numero massimo di 4 tavole in formato A3.

- 4) Relazione relativa all'attività svolta e alle esperienze pregresse.

Si precisa che tutte le proposte costituenti le relazioni tecniche formulate in fase di manifestazione di interesse costituiranno parte integrante dell'Accordo che si stipulerà con i soggetti individuati.

Articolo 7. Procedura per la selezione

L'accordo di collaborazione verrà stipulato con gli operatori che saranno ritenuti idonei, previa



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



valutazione della relazione tecnica e dell'esperienza pregressa documentata, verifica dei requisiti speciali indicati all'art. 3 (ex art. 100 del D. Lgs 36/2023) del presente Avviso da parte del RUP e dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94-95 del D.Lgs 36/2023.

Articolo 8. Responsabile Unico del Progetto

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il Responsabile Unico del Progetto è il Dott. Gian Luca Matteucci.

Chiarimenti e informazioni inerenti la Manifestazione d'interesse in oggetto

Chiarimenti ed informazioni di carattere amministrativo e di natura tecnica inerenti la Manifestazione d'interesse in oggetto possono essere chiesti per iscritto inviando, all'attenzione del R.U.P., un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: **gianluca.matteucci@5t.torino.it**, entro e non oltre i tre giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione della manifestazione stessa.

I messaggi, le richieste di informazioni e i chiarimenti devono essere redatti in lingua italiana.

Le risposte ai quesiti verranno rese tramite e-mail.

Il presente Avviso verrà pubblicato sul sito di 5T s.r.l. al seguente indirizzo: <https://www.5t.torino.it/>

Il Responsabile Unico del Progetto

ALLEGATI

1. Modello di manifestazione di interesse
2. Dichiarazione sostitutiva ex art. 52 c1 D.Lgs 36/2023
3. Schema di Accordo
4. Estratto del Piano Operativo di MaaS4Piemonte
5. Scenari di incentivazione della domanda in MaaS4Piemonte
6. Linee Guida per una MaaS Community
7. Avviso aziende TPL

ALTRE RISORSE

- Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS4Italy
https://assets.innovazione.gov.it/1681455980-allegato-5_indirizzi-per-attuazione-del-progetto-maas-for-italy.pdf
- Discussion paper "Data Sharing and Service Repository Facilities" (DS&SRF)
<https://assets.innovazione.gov.it/1681456008-allegato-6-discussion-paper-data-sharing-and-service-repository-facilities.pdf>
- Documentazione DSRM
<https://dssrf-hosting-docs.apps.dssrf.it/Documentazione%20DSRM/>