



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

5T S.R.L.

Corso Novara 96 — 10152 Torino (IT)

T +39 011 227 4101

info@5t.torino.it / direzione5t@legalmail.it

www.5t.torino.it

C.F. - P.IVA 06360270018

C.C.I.A.A. TORINO 2825/1992

CAP. SOCIALE € 100.000,00 i.v.

Ricerca e selezione di un Addetto/a Gestione Servizi al pubblico per la Business Unit Smart Ticketing & Public Transport

Stiamo ricercando un **Addetto/a Gestione Servizi al pubblico** da inserire nell'area *Smart Ticketing & Public Transport* della nostra società.

Riportando direttamente al responsabile dell'ufficio, la figura ricercata sarà inserita nel team dei Servizi al pubblico, rivolti principalmente a utenti che appartengono a categorie protette, e si occuperà principalmente di:

- Gestione delle attività quotidiane di sportello, con erogazione delle informazioni e dei servizi agli utenti
- Gestione delle relazioni con singoli utenti tramite diversi canali (in presenza, al telefono, via mail)
- Gestione delle comunicazioni con gli stakeholder pubblici e privati del servizio
- Gestione dei dati personali degli utenti, compresi quelli anagrafici
- Produzione delle smart card e dei titoli di viaggio ad esse associate
- Gestione della spedizione e della postalizzazione dei materiali necessari, tramite corrieri e servizi analoghi
- Gestione del magazzino del materiale consumabile, relazionandosi con fornitori e utenti
- Coordinamento dei servizi tecnici del sistema BIP (biglietto integrato Piemonte), in sinergia con i colleghi esperti delle tecnologie di bigliettazione elettronica, assicurando copertura del servizio e operatività dei sistemi
- Gestione in autonomia del processo di vendita ticket e di incasso di pagamenti elettronici
- Predisposizione della reportistica

Requisiti minimi (rilevabili dal curriculum vitae inviato):

1. Diploma di laurea triennale in area umanistico-sociale
2. Dimestichezza nell'utilizzo del pacchetto Microsoft Office, della posta elettronica e di applicativi fruibili tramite web desktop
3. Comprovata esperienza nella gestione di utenti o clienti, incluse attività di servizio diretto al pubblico

Requisiti ulteriori (che saranno oggetto di approfondimento e valutazione nel corso del colloquio individuale):

1. Ottime doti comunicative e relazionali



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO

5T S.R.L.

Corso Novara 96 — 10152 Torino (IT)

T +39 011 227 4101

info@5t.torino.it / direzione5t@legalmail.it

www.5t.torino.it

C.F. - P.IVA 06360270018

C.C.I.A.A. TORINO 2825/1992

CAP. SOCIALE € 100.000,00 i.v.

2. Propensione all'interazione interpersonale con i colleghi e alle relazioni con gli utenti del servizio (principalmente, appartenenti a categorie protette)
3. Capacità organizzative, di pianificazione, di negoziazione e di problem solving
4. Capacità di lavorare in team ed in situazioni di stress

Costituirà titolo preferenziale aver maturato esperienza in posizioni lavorative analoghe.

Contratto e inquadramento: È previsto l'inserimento tramite contratto di lavoro a tempo indeterminato con applicazione del CCNL TPL (Trasporto Pubblico Locale) nella categoria di impiegato, al livello di inquadramento contrattualmente previsto per la posizione.

5T s.r.l. si riserva la facoltà di non dare corso ad alcun inserimento senza che per i candidati insorga peraltro alcun diritto.

Sede di lavoro: Torino

Modalità di presentazione delle candidature

Inviare curriculum con lettera di presentazione personale a **selezione@5t.torino.it** indicando nell'oggetto la candidatura "**Addetto/a gestione servizi al pubblico**" entro il **31 Luglio 2025.**